



## Licenciatura en Psicología

### Programa Analítico de la Unidad de Aprendizaje:

# 203 Programa de Intervención Psicosocial: Grupal, Organizacional, Institucional y Comunitario.

Jefe de departamento:	Revisó:	Autorizó:
Mtra. Mayra Luna Medina	Mtro. Jorge Vázquez Rizado	Mtra. Magaly Cárdenas Rodríguez



**I. Datos de identificación:**

1.-Nombre de la Unidad de Aprendizaje: 203 Programas de Intervención Psicosocial: Grupal, Organizacional, Institucional y Comunitario.

2.- Frecuencia Semanal: horas de trabajo presencial: 3 hrs

3.- Horas de trabajo extra aula por semana: 1

4.- Modalidad.- Presencial  A distancia \_\_\_\_\_ Mixto \_\_\_\_\_

5.- Periodo académico.- Semestral  Tetramestral \_\_\_\_\_

5.1.- Semestre: 7

5.2.- Departamento: psicología Social y Laboral

6.- Unidad de aprendizaje.- FOGU \_\_\_\_\_ Básica Profesional \_\_\_\_\_ Profesional  Libre \_\_\_\_\_

7.- Área Curricular.- Licenciatura  Maestría \_\_\_\_\_ Doctorado \_\_\_\_\_

8.- Créditos UANL.- 3

9.- Fecha de elaboración (dd/mm/aa) 31-05 -2012

10.-Responsable (s) del diseño original: Mtra. Alma Leticia Verástegui González

11.- Fecha de la última actualización (dd/mm/aa)

12.-Responsable (s) de la actualización:



## I. PRESENTACIÓN:

En nuestro nuevo modelo educativo de formación integral de la UANL, se pretende dar respuesta a las diversas demandas sociales que enfrentan las instituciones universitarias, es por ello que este programa **basado en competencias** pretende colaborar con una formación sistematizada y específica para la curricula de los futuros psicólogos. Esta unidad de aprendizaje es de carácter opcional profesional, y constituye parte del soporte psicosocial organizacional del desarrollo de la persona, requiriendo del **alumno** una **participación activa**, explorando en situaciones reales o simuladas, teniendo **iniciativa y autonomía** en la **resolución de problemas** y **toma de decisiones**, en la profundización de los conocimientos, capacidades y habilidades necesarias para construir conocimiento analítico de nuestra realidad social, lo cual le permitirá elaborar un diagnóstico para la evaluación de las diferentes problemáticas en los diversos ámbitos de desarrollo de las personas, en el marco de nuestra sociedad actual. **El docente proveerá** al alumno de los apoyos teóricos y metodológicos del diagnóstico y la evaluación, siendo un **facilitador** del conocimiento, potenciando el desarrollo de estrategias para integrar aspectos científicos, técnicos sociales y éticos, un **modelo** a seguir, apoyando sus actividades en el uso de las tecnologías de la información, motivando a sus alumnos en el uso de las mismas, **asesorando** a sus alumnos fungiendo como **tutor** aconsejándolos oportunamente, y **planeando** cada una de sus sesiones, organizando los contenidos de la unidad de aprendizaje.



## II. PROPÓSITO:

**Revisar elementos teóricos** y técnicos desde una perspectiva psicosocial que permitan al alumno elaborar un programa de intervención, institucional y comunitaria en un contexto específico.

Se pretende que le alumno(a) desde una actitud autónoma de aceptación compromiso y respeto **desarrolle habilidades** para emitir un juicio sobre las problemáticas comunitarias e institucionales y proponga alternativas de intervención con un sentido ético y responsable.

Este programa está basado en el proceso aprendizaje centrado en el estudiante y que sepa aplicar los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo del curso y pueda modificar los ambientes comunitarios e institucionales.

Con el conocimiento y desarrollo de habilidades en el manejo teórico – práctico de técnicas e instrumentos de evaluación psicológica, observación, entrevista, encuesta, detección de necesidades, registro e interpretación e datos grupales, desde una perspectiva psicosocial, el alumno podrá elaborar **un programa de intervención** y una estrategia de solución en el contexto en que se desarrolle.

Esta unidad precede a la unidad de aprendizaje: “Evaluación y diagnóstico psicosocial y comentario” y se relaciona con la unidad de Intervención psicosocial y sociedad contemporánea y practica departamental I y II, así como proporciona elementos para la unidad de aprendizaje “Intervención psicosocial en infancia, adolescencia y familia” y contribuye a que el alumno **elabore** y evalúe programas de intervención en problemáticas específicas e intervenga en los diferentes ámbitos sociales.



III. COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO:

<b>A. Competencias de la Formación General Universitaria a las que contribuye ésta unidad de aprendizaje</b>	<b>B. Competencias específicas del perfil de egreso a las que contribuye la Unidad de Aprendizaje (CENEVAL)</b>
<p><b>CI5.</b> Habilidades para el desarrollo de diversas expresiones del pensamiento: lógico, crítico, creativo y propositivo.</p> <p><b>CIS1.</b> Aceptación, compromiso y respeto a la diversidad social y cultural.</p> <p><b>CIN2.</b> Capacidad de promover un desarrollo sustentable a través de la comprensión holística de la realidad y la planeación e implementación innovadora y creativa de soluciones.</p> <p><b>CIN3.</b> Capacidad para integrarse en situaciones sociales cambiantes e inesperadas.</p>	<p>-Identifica la condición o problemática de/los clientes con base en su demanda y en la contrastación de un marco teórico-psicológico.</p> <p>-Define los objetivos de la intervención a partir de la condición o problemática detectada.</p> <p>-Elige las técnicas de intervención psicológicas (fenomenológicas, psicodinámica, conductuales, dinámicas de grupos, sensibilización, manipulación ambiental, educación psicomotriz, retroalimentación bilógica, publicidad y propaganda, intervención en crisis, etc.) de acuerdo con la condición o problemática detectada.</p> <p>-Elabora preguntas e hipótesis de investigación a partir del planteamiento del problema y marco teórico seleccionado para darle direccionalidad al proceso.</p>



**C. Competencias específicas de la unidad de aprendizaje**

Identificar desde una perspectiva holística, contextual y psicosocial la información obtenida del diagnóstico comunitario o institucional con base en la construcción de un marco teórico-psicológico. Estableciendo un compromiso de respeto a la comunidad.

Especificar los objetivos de la intervención utilizando el pensamiento lógico y crítico, partiendo de la problemática detectada y sustentando teóricamente la pertinencia del modelo de intervención.

Determinar las técnicas de intervención comunitaria o institucional, tomando en cuenta la problemática y el contexto. Estableciendo un compromiso de respeto a la diversidad social y cultural

Estructurara los elementos teóricos, conceptuales y del trabajo de campo, que permitan plantear un programa integral de intervención. Desarrollando su capacidad para integrarse en situaciones sociales cambiantes e inesperadas

**Elementos de competencia**

Con la información del diagnóstico identificar las variables, método y el contexto en que se realiza.

Identificar la jerarquización de problemáticas y la contextualización de las mismas.

Emplear el diario de campo en la determinación de los objetivos y la justificación de la propuesta de intervención.

Utilizar el modelo ecológico y aplicar los subsistemas en la construcción del proyecto de intervención definiendo la comunidad o institución en que va a



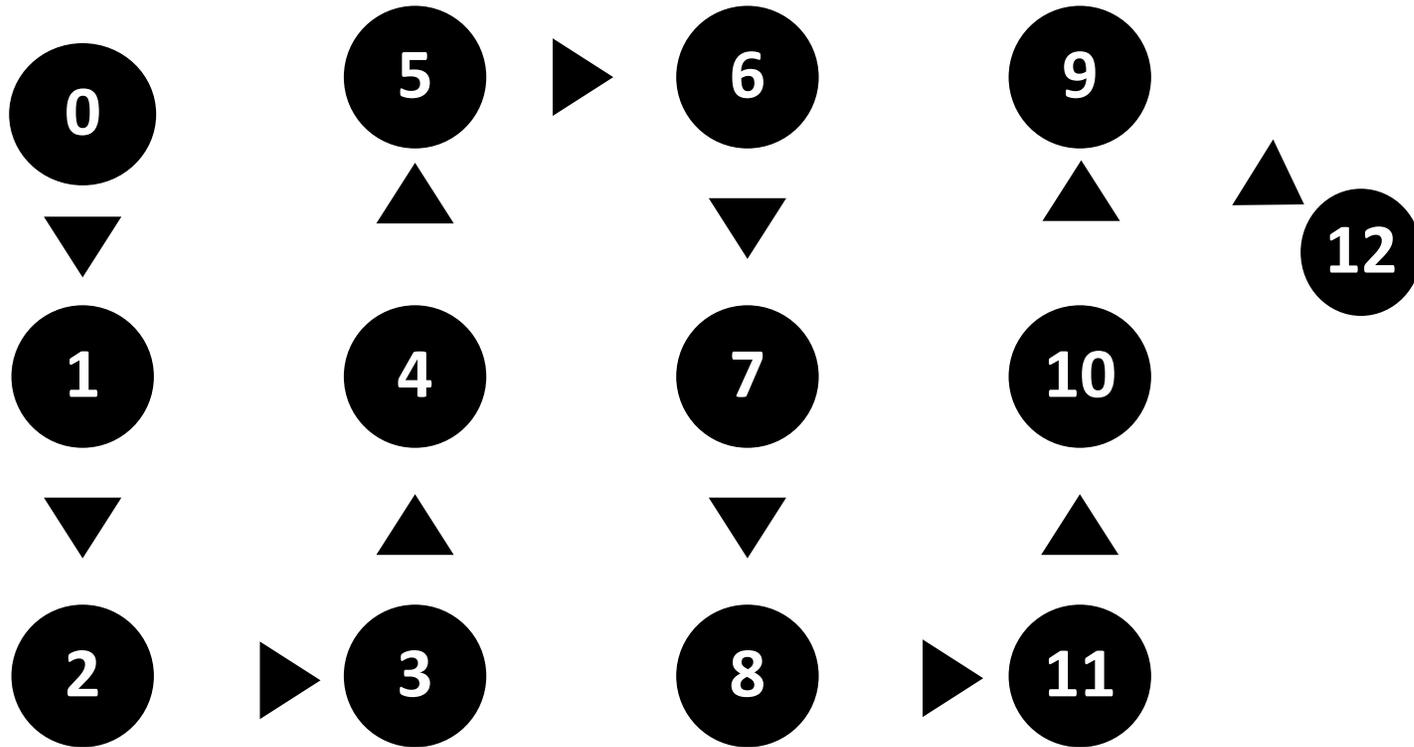
	<p>realizarse</p> <p>Aplicar las técnicas de los subsistemas para definir las problemáticas específicas en cada nivel.</p> <p>Examinar los instrumentos; diario de campo, bitácoras, encuestas y entrevistas, empleadas en la construcción de los objetivos y técnicas para definir las problemáticas y su contexto.</p> <p>Detallar la propuesta de intervención sustentada teórica y contextualmente encuadrándolo en el modelo ecológico.</p> <p>Elaborar un proyecto de intervención incluyendo las observaciones, registros e indicadores de evaluación.</p>
--	---



## V.- REPRESENTACIÓN GRÁFICA

### 1. Estructura del curso por Unidades Temáticas (logros del estudiante) y Secuenciación.

Unidad temática	Logros del estudiante
0	Pre-requisito la Unidad de Aprendizaje Diagnostico y evaluación psicosocial y comunitario
1	Reporte por escrito y esquema de las fases.
2	Cuadro comparativo: diagnóstico social.
3	Bitácora: evaluación e intervención.
4	Reporte por escrito: Modelo ecológico.
5	Mapa conceptual: subsistemas.
6	Reporte por escrito: modelo de intervención.
7	Retroalimentación del maestro.
8	Reporte Preliminar.
9	Retroalimentación grupal.
10	Proyecto de Intervención.





VI.- Estructuración en capítulos, etapas o fases de la unidad de aprendizaje

Fase I.-

Competencia Específica: Identificar desde una perspectiva holística, contextual y psicosocial la información obtenida del diagnóstico comunitario o institucional con base en la construcción de un marco teórico-psicológico. Estableciendo un compromiso de respeto a la comunidad.

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
	Contrato	Compromiso responsable	Aprendizaje argumentativo	<b>Encuadre</b>	<b>Conceptual</b> Identificación de la metas del curso <b>Actitudinal</b> Compromiso y participación consciente. <b>Procedimental</b> Análisis y síntesis de la información	Programa del curso	



<p>Identificar las variables, método y el contexto en que se realiza.</p>	<p>Esquema de las fase de diagnostico</p> <p>Reporte por escrito.</p>	<p>Describir las fases del diagnostico.</p> <p>Identificar las variables del diagnóstico.</p> <p>Exponer el método empleado.</p> <p>Describir el contexto con base en la teoría de Montero sentido de comunidad.</p> <p>Rubrica</p>	<p>Aprendizaje colaborativo (equipos).</p>	<p>Revisión y retroalimentación de las fases y los reportes escritos.</p>	<p><b>Conceptual</b> Diferenciar la fases del diagnostico. Identificar los conceptos de comunidad según Montero</p> <p><b>Actitudinal</b> Disposición al trabajo en equipo.</p> <p><b>Procedimental</b> Relacionar las fases con la información teórica.</p>	<p>Material Bibliográfico</p> <p>Computadora</p> <p>Proyector</p>	
---	---	---	--	---	--	---	--



Fase I:

Competencia específica. Identificar desde una perspectiva holística, contextual y psicosocial la información obtenida del diagnostico comunitario o institucional con base en la construcción de un marco teórico-psicológico. Estableciendo un compromiso de respeto a la comunidad.

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos Conceptual/Actitudinal/ Procedimental	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
Identificar la jerarquización de problemáticas y la contextualización de las mismas	Cuadro comparativo	Se realizara en base al esquema de cómo establecer prioridades según el diagnostico social  Rubrica	Aprendizaje colaborativo	Retroalimentación	<b>Conceptual</b> Conocer la teoría del diagnostico social de Ander-Egg.  <b>Actitudinal.</b> Disposición al trabajo en equipo  <b>Procedimental</b> Sintetizar y comparar la información.	Computadora  Hojas  Plumas	



Fase I:

Competencia específica Especificar los objetivos de la intervención utilizando el pensamiento lógico y crítico, partiendo de la problemática detectada y sustentando teóricamente la pertinencia del modelo de intervención

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos Conceptual/Actitudinal/ Procedimental	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
Emplear el diario de campo en la determinación de los objetivos y la justificación de la propuesta de intervención	Bitácora	Especificar los objetivos de la principales criterios y pautas de la propuesta, así como la viabilidad de la misma	Aprendizaje por argumentación	Discusiones guiadas.	<p><b>Conceptual</b> Teoría de la evaluación y la intervención de Carballeda</p> <p><b>Actitudinal</b> Reflexión, actitud creativa y propositiva</p> <p><b>Procedimental</b> Oral y escrita</p>	Material Bibliográfico.  Computadora  Hojas  Plumas	



**Fase II:**

**Competencia específica:** Especificar los objetivos de la intervención utilizando el pensamiento lógico y crítico, partiendo de la problemática detectada y sustentando teóricamente la pertinencia del modelo de intervención.

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos Conceptual/Actitudinal/ Procedimental	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
Utilizar el modelo ecológico y aplicar los subsistemas en la construcción del proyecto de intervención definiendo la comunidad o institución en que va a realizarse	Reporte de escrito.	Deberá incluir una síntesis del modelo y los subsistemas.  Así como una breve descripción del contexto de la comunidad o institución.  Rubrica	Aprendizaje colaborativo	Retroalimentación	<b>Conceptual</b> Definición del modelo ecológico de Bronferbrenner. Describir los subsistemas y su relación con la problemática específica.  <b>Actitudinal</b> Disposición para trabajar en equipo. Respeto a las diferentes opiniones.  <b>Procedimental</b> Seleccionar la información necesaria.	Material Bibliográfico.  Computadora  Hojas  Plumas	



**Fase II:**

**Competencia específica** Determinar las técnicas de intervención comunitaria o institucional, tomando en cuenta la problemática y el contexto. Estableciendo un compromiso de respeto a la diversidad social y cultural

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza	Conceptual/Actitudinal/ Procedimental		
Aplicar las técnicas de los subsistemas para definir las problemáticas específicas en cada nivel.	Mapa conceptual	<p>Especificar en cada uno de los sistemas los criterios específicos y relacionarlos con la propuesta así como la realidad de la comunidad o la institución</p> <p>Analizar las diferentes concepciones Integrar la información y explicarla en plenaria</p> <p>Rubrica</p>	<p>Aprendizaje colaborativo</p> <p>Sesión plenaria</p>	<p>Guía de la puesta en común.</p> <p>Retroalimentación</p>	<p><b>Conceptual:</b> Definición de los subsistemas del modelo ecológico de Bronferbrener</p> <p>Conceptos básicos del contexto y comunidad de Montero</p> <p><b>Actitudinal:</b> Disposición de trabajo en equipo.</p> <p><b>Procedimental:</b> Seleccionar y analizar la información</p>	<p>Material Bibliográfico</p> <p>Computadora</p>	



Fase II:

Competencia específica: Determinar las técnicas de intervención comunitaria o institucional, tomando en cuenta la problemática y el contexto. Estableciendo un compromiso de respeto a la diversidad social y cultural

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos Conceptual/Actitudinal/ Procedimental	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
Examinar los instrumentos; diario de campo, bitácoras, encuestas y entrevistas, empleadas en la construcción de los objetivos y técnicas para definir las problemáticas y su contexto.	Reporte preliminar	El reporte deberá contar con 5 criterios:  -Análisis de los instrumentos.  -Justificación teorice de los objetivos.  -Definición de la problemática  -Análisis del contexto  -Conclusiones	Aprendizaje colaborativo  Aprendizaje comprensivo Metacognición	Evaluación  Retroalimentación	<b>Conceptual:</b> Manejar los Instrumentalidad respecto a intervención de Ander-Egg  Definir la interacción social y la multidimensionalidad e los problemas, los actores, los métodos y valores Ander-Egg  <b>Actitudinal:</b> Disposición de trabajo en equipo. Pensamiento crítico. Respeto a la opinión de los demás.  <b>Procedimental:</b> Realizar la evaluación	Material Bibliográfico  Computadora	



**Fase III:**

**Competencia específica:** Estructurara los elementos teóricos, conceptuales y del trabajo de campo, que permitan plantear un programa integral de intervención. Desarrollando su capacidad para integrarse en situaciones sociales cambiantes e inesperadas

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos Conceptual/Actitudinal/ Procedimental	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
Detallar la propuesta de intervención sustentada teórica y contextualmente encuadrándolo en el modelo ecológico.	Reporte de Anteproyecto	Análisis diagnóstico  Justificación y contextualización  Síntesis de las observaciones de campo  Fundamento teórico  Objetivos  Programa de intervención  Cronograma  Lista de cotejo Rubrica	Aprendizaje por argumentación  Aprendizaje colaborativo  Metacognición	Evaluación  Retroalimentación  Promover el reflexión	<b>Conceptual</b> Explicar el programa de intervención de Carballeda Modelo ecológico de Bronferbrener  <b>Actitudinal</b> Pensamiento creativo y propositivo. .  <b>Procedimental</b> Organización de la información Integrar la información de las diferente fases	Material Bibliográfico  Computadora  Proyector	



**Fase III:**

**Competencia específica** Estructurara los elementos teóricos, conceptuales y del trabajo de campo, que permitan plantear un programa integral de intervención. Desarrollando su capacidad para integrarse en situaciones sociales cambiantes e inesperadas

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos Conceptual/Actitudinal/ Procedimental	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
Elaborar un proyecto de intervención incluyendo las observaciones, registros e indicadores de evaluación.	Proyecto de Intervención	El reporte incluye:  -Introducción  -justificación teórica y metodológica  - Propuesta de intervención  - Cronograma  - Indicadores de Evaluación  Rubrica	Aprendizaje colaborativo y por argumentación	Evaluar la propuesta de intervención.  Retroalimentación	<b>Conceptual</b> Fases de la evaluación  Propuesta de intervención  Fundamentos teóricos Monter, Carballeda y Ander-Egg  <b>Actitudinal</b> Pensamiento creativo y propositivo  <b>Procedimental</b> Propuesta de intervención	Computadora  Pintarron  Marcadores  Proyector	<b>Proyecto de Intervención</b>



**VII. Evaluación integral de procesos y productos**

<b>Actividades</b>	<b>Ponderación</b>
<b>Reporte por escrito (2)</b>	<b>20</b>
<b>Cuadro comparativo</b>	<b>10</b>
<b>Bitácora</b>	<b>5</b>
<b>Mapa conceptual</b>	<b>5</b>
<b>Reporte de Lectura</b>	<b>10</b>
<b>Anteproyecto</b>	<b>15</b>
<b>Reporte preliminar</b>	<b>15</b>

**Total de puntos: 80**

**VIII. Producto integrador del aprendizaje de la unidad de aprendizaje.**

<b>Evidencia de aprendizaje: Proyecto de Intervención</b>	<b>Ponderación: 20 puntos.</b>
---	------------------------------------



### IX. FUENTES: De apoyo y consulta

Ander-Egg, E. (2002) Diagnostico Social. Argentina. Colección Política, Servicios y Trabajo Social.

Ander-Egg, E. (2001) Metodología y practica de desarrollo de la comunidad. Argentina. Colección Política, Servicios y Trabajo Social

Carballeda, A. (2007) La intervención en lo Social. México. Paidós.

Martín, A. (2000) Psicología Comunitaria. España. Visor.

Montero, M. (2004) Introducción a la psicología comunitaria. México. Paidós

Montero, M. (2004) Teoría y práctica de la psicóloga comunitaria. México. Paidós.

Sánchez, A. (2002) Psicología social aplicada. México. Prentice Hall.