



## Licenciatura en Psicología

### Programa Analítico de la Unidad de Aprendizaje:

## 402 Entrevista Clínica II

Jefe de Departamento:	Revisó:	Autorizó:
Mtra. Martha Patricia Liévano Franco	Mtro. Jorge Ricardo Vázquez Rizado. Mtra. Sonia del Mercado López	Mtra. Magaly Cárdenas Rodríguez.



**I. Datos de identificación:**

1.-Nombre de la Unidad de Aprendizaje: 402 Entrevista Clínica II

2.- Frecuencia Semanal: horas de trabajo presencial: 3

3.- Horas de trabajo extra aula por semana: 1

4.- Modalidad.- Presencial  X  A distancia \_\_\_\_\_ Mixto \_\_\_\_\_

5.- Periodo académico.- Semestral  X  Tetramestre \_\_\_\_\_

5.1 Semestre. Sexto

5.2 Departamento. Psicología Clínica y psicología de la salud

6.- Unidad de aprendizaje.- FOGU \_\_\_\_\_ Básica Profesional  X  Profesional \_\_\_\_\_ Libre \_\_\_\_\_

7.- Área Curricular.- Licenciatura  X  Maestría \_\_\_\_\_ Doctorado \_\_\_\_\_

8.- Créditos UANL.- 3

9.- Fecha de elaboración (dd/mm/aa): 28/02/2011

10.-Responsable (s) del diseño original: Mtro. César Saucedo Pérez.

11.- Fecha de la última actualización (dd/mm/aa):



## 12.-Responsable (s) de la actualización:

### II. PRESENTACIÓN:

El modelo educativo de la UANL contemplado en la visión 2012, establece como ejes rectores que las estrategias y esfuerzos para la educación deberán ser centrados en el aprendizaje y en base a competencias. El presente programa está delimitado por el Modelo Educativo en su eje operativo estableciéndose de esta forma un alineamiento con las políticas y estrategias que nuestra Universidad plantea como pilares.

La función de evaluación psicológica para obtener información pertinente y el motivo de consulta desde la ENTREVISTA se considera hoy por hoy una herramienta básica primordial del psicólogo; tal como se encuentra enmarcado en el Perfil de Egreso del Ceneval. Sea en escenarios controlados o en naturales, la ENTREVISTA es utilizada como un recurso que permite identificar conductas, actitudes, posturas; además de una serie de interacciones que conllevan a un importante tarea del psicólogo como es el diagnóstico.

Para asegurar el proceso de adquisición de las competencias en un primer momento se llevará a cabo la revisión de las bases teóricas que sostienen la entrevista psicológica diferenciándola de otro tipo de entrevistas. Se procederá posteriormente a implementar actividades que evidencien el aprendizaje sobre la teoría y la práctica.

Un psicólogo debe tener la competencia de establecer de manera clara y sistemática los pasos de una entrevista independientemente del campo de acción en el que se encuentre; motivo por el cual esta unidad de aprendizaje es considerada como básica profesional. Una adecuada entrevista permitirá al psicólogo describir los aspectos más relevantes del motivo que el consultante presenta, el cual lo guiará para la selección de la intervención más adecuada.

Para conseguir los propósitos planteados sobre la Entrevista se realizarán una serie de etapas que contribuirán en la construcción de las mismas. En un primer momento se revisarán aspectos teóricos y técnicos de la entrevista, tocando aspectos de su clasificación y diferenciación con otras herramientas afines. Posteriormente se adquirirán habilidades sobre los elementos básicos de la entrevista para finalmente aplicar los pasos de la misma en uno de los campos de la Psicología.

El alumno desde un enfoque basado en competencias se encuentra en este programa frente al reto del conocimiento y la utilización correcta de la Entrevista, los cuáles le generará habilidades y competencias como el saber escuchar, la empatía, aceptación, apoyo, elaboración de tipos de



preguntas, planificación de la entrevista, entre otros. Por otro lado, el facilitador en este mismo enfoque optimizará los recursos personales y curriculares para disponer de estrategias que orienten hacia la formación de competencias prácticas para el alumno. Por tanto; el psicólogo en cualquier campo de trabajo deberá demostrar que es capaz de identificar aspectos relevantes al caso que se está atendiendo a través de la entrevista psicológica.

Este importante instrumento del psicólogo incluye el análisis y reflexión de los aspectos éticos en el quehacer profesional.

### **III PROPÓSITO:**

Desarrollar en los alumnos las habilidades básicas para el conocimiento y la utilización de la entrevista psicológica relevante en los diferentes campos de acción del psicólogo que lo orienten para la detección de necesidades de acuerdo a las distintas problemáticas y/o situaciones que se presenten y lo guíen en el desarrollo de estrategias de intervención adecuados.

La competencia de realizar entrevistas psicológicas forma parte del perfil profesional del psicólogo según el Centro Nacional de Evaluaciones (CENEVAL). Todo psicólogo deberá mostrar evidencia que es capaz de realizar entrevistas con el fin de identificar el motivo de consulta y establecer evaluaciones diagnósticas. En este sentido, la presente unidad de aprendizaje se relaciona con todas aquellas que se refieran a diagnóstico, evaluación, intervención, práctica e investigación.



IV. COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO:

A. Competencias de la Formación General Universitaria a las que contribuye ésta unidad de aprendizaje	B. Competencias específicas del perfil de egreso a las que contribuye la Unidad de Aprendizaje (CENEVAL)
<p><b>A) Competencias Instrumentales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades para la utilización de diversos lenguajes: lógico, formal, matemático, icónico, verbal y no verbal.</li> <li>- Habilidades para el desarrollo de diversas expresiones del pensamiento: lógico, crítico, creativo y propositivo.</li> </ul> <p><b>B) Competencias para la Interacción Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aceptación, compromiso y respeto a la diversidad social y cultural.</li> <li>- Práctica de reflexión ética y ejercicio de los valores promovidos por la UANL, tales como: verdad, solidaridad, responsabilidad, libertad, justicia, equidad y respeto a la vida.</li> <li>- Capacidad de un trabajo inter, multi y transdisciplinario.</li> </ul> <p><b>C) Competencias Integradoras</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para la resolución de problemas y la adecuada toma de decisiones.</li> <li>• Habilidades para la generación y la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emplear técnicas de observación en escenarios controlados o naturales para identificar conductas, interacciones, actitudes, posturas y lenguaje mediante el uso de listas de registro, grabaciones audiovisuales, cámara de Gesell y observación participante.</li> <li>- Seleccionar los tipos de entrevista e identificar pasos y lineamientos de la misma, en escenarios controlados o naturales, llenando la información obtenida en los formatos correspondientes.</li> <li>- Elegir instrumentos de evaluación de acuerdo con el objetivo y tipo de población.</li> <li>- Elabora un informe de evaluación diagnóstica a partir de la información obtenida en las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica empleadas.</li> </ul> <p><b>C. Competencias específicas de la unidad de aprendizaje</b></p> <p>Identificar el fundamento teórico de 2 escuelas enfocadas al entendimiento y abordaje de los problemas psicológicos infantiles y/adolescentes a partir de una reflexión ética y una actitud profesional.</p> <p>Aplicar los pasos de una entrevista infantil y/o adolescente a través de la exploración del motivo de consulta con aceptación, compromiso y respeto a la diversidad social y cultural.</p> <p>Reconocer la demanda, motivo de consulta, encuadre, alianza terapéutica con los padres o tutores con el fin de proporcionar una orientación o devolución de información pertinente.</p> <p>Análisis de la demanda, motivo de consulta, encuadre, alianza terapéutica con los padres o tutores con el fin de proporcionar una orientación o devolución de información pertinente.</p> <p>Fundamentar el uso de las diversas técnicas infantiles y adolescentes que incluyan pruebas y</p>



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L  
Programa analítico. 402 Entrevista Clínica II



Código: PG-SAC-ADM-65

Versión: 01 Fecha: 26/mayo/2014

Página 6 de 18

aplicación de conocimientos.

estrategias lúdicas de apoyo para la comprensión del conflicto psíquico con miras a una impresión diagnóstica

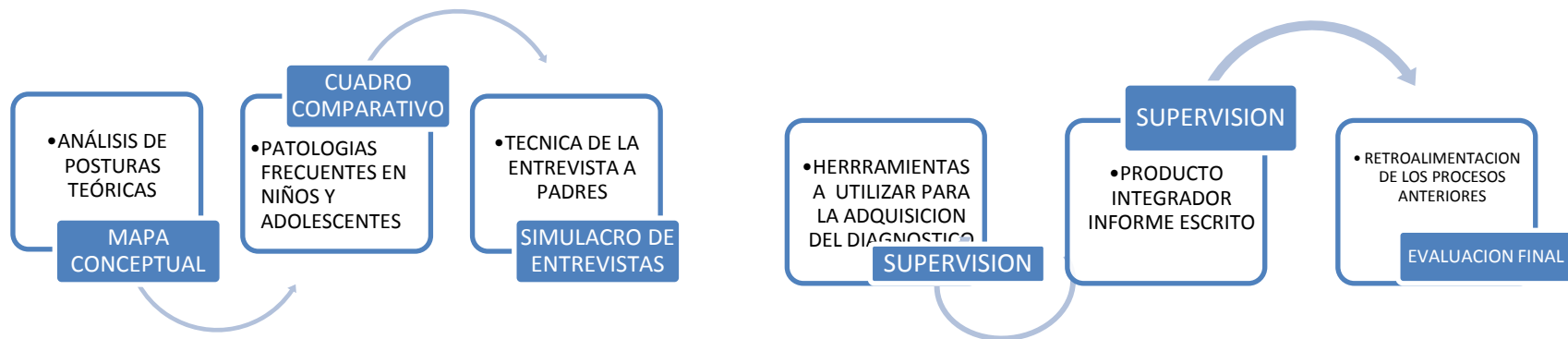
Determina y operativiza la información con metas a la resolución de problemas emocionales de los niños y adolescentes a través de la información a los padres.

**Elementos de competencia**

1. Identificar en entrevistas simuladas los elementos básicos de la entrevista, relacionados con las habilidades de escucha, facilitación de la actividad comunicativa y de generación de comunicación alternativas entre otras.
2. Analizar las habilidades personales, actitudinales y conductuales con los que cuenta para enfrentar un proceso de entrevista psicológica infantil, de adolescentes y padres.
3. Aplicar los pasos de la entrevista en un caso real o simulado en algunos de los campos de acción de la psicología; identificando las variables biológicas, conductuales, afectivas, cognitivas y socio culturales presentes en el entrevistado que lo ayuden a establecer una impresión diagnóstica.



## V. Representación Gráfica



### Fases de la unidad de aprendizaje.

1. Diversas posturas teóricas acerca de la entrevista infantil
2. Abordaje teórico de las enfermedades emocionales en niños y adolescentes
3. Fundamentos teóricos y técnicos de la entrevista con padres
4. Aspectos técnicos en la entrevista de aplicación de test psicológicos
5. Aspectos técnicos de la devolución de información
6. Producto integrador: Informe escrito de una entrevista
7. Retroalimentación del trabajo realizado en el curso



## VI.- ESTRUCTURACIÓN EN CAPÍTULOS, ETAPAS O FASES DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

### 1. DIVERSAS POSTURAS TEORICAS DE LA ENTREVISTA INFANTIL Y DE ADOLESCENTES

**Competencia específica:** Identificar el fundamento teórico de 2 escuelas enfocadas al entendimiento y abordaje de los problemas psicológicos infantiles y/adolescentes a partir de una reflexión ética y una actitud profesional

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos Conceptual Actitudinal Procedimental	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
<p>1. Definir el fundamento teórico de 2 escuelas enfocadas al entendimiento y abordaje de los problemas psicológicos infantiles y/adolescentes a partir de una reflexión ética y una actitud profesional</p> <p>2. Fundamentación teórica de la técnica de la entrevista psicológica infantil desde diversas posturas teóricas.</p>	<p>Mapa conceptual De cada escuela</p> <p>Cuadro comparativo</p>	<p>Descripción de los fundamentos teóricos de las escuelas</p> <p>Ver cuadro comparativo.</p> <p>Klein (Posiciones)</p> <p>Anna Freud</p>	<p>El alumno definirá los fundamentos teóricos del abordaje y entendimiento de los problemas infantiles</p> <p>Elabora un mapa conceptual</p> <p>Elabora un cuadro comparativo</p> <p>Ejemplifica a</p>	<p>1. Encuadre y diagnóstico de la unidad de aprendizaje</p> <p>2. Clase Magistral.</p>	<p>CONCEPTUAL</p> <p>Problemáticas psicológicas del niño adolescente y</p> <p>Cualidades del terapeuta</p> <p>Definición de entrevista con sustento teórico</p> <p>Problemas psicológicos infantiles</p> <p>ACTITUDINAL</p> <p>Saber escuchar, respeto al otro, trabajo en equipo, tolerancia.</p>	<p>Libros: Cap. 1 y 2 Psicoterapia Infantil.</p> <p>Cap. 3 Teoría y técnica del psicoanálisis de niños</p> <p>Material audiovisual (películas, caricaturas, revistas)</p>	<p>Portafolio de evidencias</p>





FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L  
Programa analítico. 402 Entrevista Clínica II



Código: PG-SAC-ADM-65

Versión: 01 Fecha: 26/mayo/2014

Página 9 de 18

3. Identificar la fundamentación teórica de la técnica de la entrevista psicológica infantil desde diversas posturas teóricas.		(Etapas de desarrollo)	través de diversos lenguajes los conceptos		Reflexión ética y una actitud profesional  PROCEDIMENTAL: Comprensión, análisis, síntesis y relación de la información.		
--	--	------------------------	--	--	--	--	--



## FASE 2. ABORDAJE TEÓRICO DE LAS ENFERMEDADES EMOCIONALES EN NIÑOS Y ADOLESCENTES

Identificación, diferenciación y análisis de los factores normales y patológicos a partir de la entrevista infantil y adolescente que conducen a las enfermedades emocionales infantiles, desde el marco de referencia de la familia, el desarrollo personal y social del infante.

**Competencia específica:** Aplicar los pasos de una entrevista infantil y/o adolescente a través de la exploración del motivo de consulta con aceptación, compromiso y respeto a la diversidad social y cultural.

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos Conceptual Actitudinal Procedimental	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
Identificar los pasos de una entrevista infantil y/o adolescente a través de la exploración del motivo de consulta con aceptación, compromiso y respeto a la diversidad social y cultural.  Identificar y diferenciar la	Evidencia 2. Simulaciones de entrevistas en cámara Gesell  Presentación de power point	Elaboración de guión y/o dramatización de algunas problemáticas infantiles y adolescentes  Rúbrica para presentación de power point	Discusión Grupal  Entrevista en cámara Gesell simulada  Análisis de material audiovisual  Asistencia a ateneos  Participación	Clase Magistral.  Exposición de clase por parte de los alumnos.  Retroalimentación por parte del maestro.	CONCEPTUAL:  Entrevista infantil y del adolescente Libido, mecanismos de defensa, conflicto psíquico, etapa de desarrollo, relaciones objetales  Habilidades de comunicación.  ACTITUDINAL: Disposición y asertividad  PROCEDIMENTAL: Observación, comprensión, análisis y síntesis de la información.	Material audiovisual, computadora, infocus. Cámara Gesell  Texto: Cap. 3, 4 y 10 Psicoterapia Infantil.  Cap. 1 y 2 La Adolescencia Normal	Portafolio de evidencias



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L  
Programa analítico. 402 Entrevista Clínica II



Código: PG-SAC-ADM-65

Versión: 01 Fecha: 26/mayo/2014

Página 11 de 18

<p>información pertinente que se obtiene en una entrevista a través de la exploración del motivo de consulta con aceptación, compromiso y respeto a la diversidad social y cultural.</p>	<p>Participación activa</p>		<p>activa  Co - evaluación</p>				
--	-----------------------------	--	--	--	--	--	--



### 3. FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y TÉCNICOS DE LA ENTREVISTA CON PADRES

Desarrollo de la capacidad sintética y traducción de conceptos técnicos, a un lenguaje claro y sencillo, para establecer una relación de confianza con los padres, quienes finalmente serán quienes sostendrán el tratamiento.

**Competencia específica:** Reconocer la demanda, motivo de consulta, encuadre, alianza terapéutica con los padres o tutores con el fin de proporcionar una orientación o devolución de información pertinente

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos Conceptual Actitudinal Procedimental	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
Reconocer la demanda, motivo de consulta, encuadre, alianza terapéutica con los padres o tutores con el fin de proporcionar una orientación o devolución de información pertinente	Cuestionarios de Listas de cotejo  Exposición grupal	Simulación de entrevistas iniciales a padres de niños y adolescentes en donde se aborden las preguntas y aspectos pertinentes de la entrevista.	Dramatizaciones y simulaciones  Exposición por equipos al grupo  Discusión en grupo	Clase magistral.  Retroalimentación  Cierre de ideas	<p>CONCEPTUAL: Manejo de conceptos técnicos básicos (encuadre, análisis de la demanda, y alianza terapéutica).</p> <p>ACTITUDINAL: Honestidad, ética, libertad, respeto a la diversidad.</p> <p>PROCEDIMENTAL: Identificación de las necesidades del consultante y de los padres o tutores.</p>	<p>Material audiovisual, Computadora, infocus.</p> <p>Textos: Cap. 5 Teoría y técnica del psicoanálisis de niños. Cap. 1 La técnica de Psicoanálisis de niños. Cap. 6 Psicoterapia infantil.</p>	<b>Portafolio de evidencias</b>



#### 4. ASPECTOS TÉCNICOS EN LA ENTREVISTA DE APLICACIÓN DE TEST PSICOLÓGICOS

Identificación, análisis y establecimiento de lineamientos profesionales dentro de la entrevista para el abordaje y uso adecuado de herramientas psicométricas y proyectivas propias del psicólogo.

**Competencia específica:** Análisis de la demanda, motivo de consulta, encuadre, alianza terapéutica con los padres o tutores con el fin de proporcionar una orientación o devolución de información pertinente.  
Fundamentar el uso de las diversas técnicas infantiles y adolescentes que incluyan pruebas y estrategias lúdicas de apoyo para la comprensión del conflicto psíquico con miras a una impresión diagnóstica

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos Conceptual Actitudinal Procedimental	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
I Identificación, análisis y determinación del encuadre, rapport e instrumentos psicométricos y/o proyectivos a utilizar, acuerdo a las características y necesidades de cada consultante y paciente.	Simulacro de entrevista.  Reporte escrito o cuadro comparativo de la utilidad de los test psicológicos.	Rol playing en donde se expondrán ejemplos de uso de herramientas para diversas problemáticas atendidas por el psicólogo clínico infantil.  Aplicación de técnicas de	Dramatizaciones y simulaciones  Discusión en grupo	Adjudicación de roles y presentación de preguntas problema  Clase magistral	CONCEPTUAL: Diferentes tipos usos y fines de la entrevista. Herramientas e instrumentos auxiliares de la entrevistas.  Pruebas y estrategias lúdicas ACTITUDINAL: Habilidades de comunicación y rapport.  Disposición,	Material audiovisual, computadora e Infocus.  Texto de apoyo:  Cap. 1,2,3 Psicodiagnóstico clínico del niño.	Test psicológicos aplicados y cuestionarios



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L  
Programa analítico. 402 Entrevista Clínica II



Código: PG-SAC-ADM-65

Versión: 01 Fecha: 26/mayo/2014

Página 14 de 18

Análisis de la información obtenida en pruebas y técnicas de evaluación psicológica y cuestionarios.		evaluación			asertividad y autocontrol en la entrevista. PROCEDIMENTAL: Observación, comprensión, análisis y síntesis de la información.		
--	--	------------	--	--	---	--	--



## 5. ASPECTOS TÉCNICOS DE LA DEVOLUCIÓN DE INFORMACIÓN

**Competencia específica:** Identificación, uso y manejo de los elementos de la entrevista para fines de aplicación, información, discusión y orientación a padres, con metas de aclaración y guía de procedimientos auxiliares para el enfrentamiento y resolución de problemas emocionales de los niños y adolescentes.

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos Conceptual Actitudinal Procedimental	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
<p>Determina y operativiza la información con metas a la resolución de problemas emocionales de los niños y adolescentes a través de la información a los padres.</p> <p>Identificación de elementos fundamentales patógenos, asertividad, capacidad de transmisión de lineamientos</p>	<p>Reporte escrito</p> <p>Simulacro de entrevista</p>	<p>Elaboración de diversos reportes dirigidos a los padres y maestros escolares.</p>	<p>Exposición de clase</p> <p>Discusión grupal</p> <p>Determinar las características de la devolución de información de manera pertinente de manera asertiva.</p>	<p>Clase magistral.</p> <p>El maestro puntualiza los elementos clave para la construcción de un reporte psicológico, en base a las entrevistas y herramientas aplicadas, redactado con claridad y congruencia.</p>	<p>CONCEPTUAL: Manejo y dirección de la entrevista con fines de guía profesional. Manejo de herramientas e instrumentos auxiliares de la entrevistas. Habilidades de comunicación. ACTITUDINAL: Disposición, asertividad y autocontrol en la entrevista. PROCEDIMENTAL: Empatía, comprensión, análisis</p>	<p>Material audiovisual, computadora e Infocus</p> <p>Texto de apoyo: Cap. 8. Psicodiagnóstico Clínico del niño</p> <p>Cap. 24 La técnica del psicoanálisis con niños</p>	<p>Reporte psicológico</p>



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L  
Programa analítico. 402 Entrevista Clínica II



Código: PG-SAC-ADM-65

Versión: 01 Fecha: 26/mayo/2014

Página 16 de 18

para guiar a los padres hacia la detección y resolución de problemas emocionales infantiles.					y síntesis de la información.		
--	--	--	--	--	-------------------------------	--	--





**VII. EVALUACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS Y PRODUCTOS (PONDERACIÓN / EVALUACIÓN SUMATIVA).**

Evidencia de aprendizaje: MAPA CONCEPTUAL	Ponderación
Actividades:	Ponderación
MAPA CONCEPTUAL	20 pts.
ELABORACIÓN DE CUESTIONARIOS	10 pts.
CUADRO COMPARATIVO	25 pts.
ELABORACION DE SIMULACRO DE ENTREVISTA	20 pts.

Total: 75 pts.

**VIII. PRODUCTO INTEGRADOR DEL APRENDIZAJE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE.**

El reporte de evaluación diagnóstica se realizará con base a un caso real y/o simulado con el fin de proporcionar una orientación o devolución de información pertinente.

Evidencia de aprendizaje:	
<b>Reporte de evaluación diagnóstica</b>	<b>Ponderación: 25 pts.</b>



## IX. FUENTES:

### TEXTO BASE

Rangel, D. (2009). Psicoterapia Infantil. *Editorial Trillas*. Mexico.

### Texto de Consulta

Aberastury, A. (1999). Adolescencia Normal. Editorial Paidós.

Aberastury, A. (1987). Teoría y técnica del Psicoanálisis de Niños. *Editorial Paidós*. Argentina

Esquivel, F., Heredia, C. y Lucio, E. (1999). Psicodiagnóstico clínico del niño. *Editorial Manual Moderno*. México.

Freud, A. (1985). El Psicoanálisis infantil y la clínica. *Editorial Paidós*.

Sandler, J., Kennedy, H. y Tyson, R. (1996). La técnica de psicoanálisis en niños. Conversaciones con Anna Freud. *Ed. Gedisa*.