



Licenciatura en Psicología

Programa Analítico de la Unidad de Aprendizaje:

440 Intervención en Crisis y Situaciones Emergentes

Jefe de Departamento:	Revisó:	Autorizó:
Dra. Martha Patricia Lievano Franco	Mtra. Sanjuana Verónica Alemán Facundo.	Mtra. Magaly Cárdenas Rodríguez.



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L
Programa Analítico. 440 Intervención en Crisis y Situaciones Emergentes



Código: PG-SAC-ADM-193

Versión: 00 Fecha:09/julio/2013

Página 2 de 18

I. Datos de identificación:

1.-Nombre de la Unidad de Aprendizaje: 440 Intervención en Crisis y Situaciones Emergentes

2.- Frecuencia Semanal: horas de trabajo presencial: 2

3.- Horas de trabajo extra aula por semana: 1

4.- Modalidad.- Presencial X A distancia Mixto

5.- Periodo académico.- Semestral X Tetramestre

5.1.- Semestre: 9no.

5.2.-Departamento: Psicología Clínica y de la Salud

6.- Unidad de aprendizaje.- FOGU Básica Profesional Profesional Libre

7.- Área Curricular.- Licenciatura X Maestría Doctorado

8.- Créditos UANL.- 6

9.- Fecha de elaboración: 20/05/2013

10.-Responsable (s) del diseño original: Mtra. Marina Duque M

11.- Fecha de la última actualización:

12.-Responsable (s) de la actualización:



II. Presentación:

El modelo educativo de la UANL contemplado en la visión 2012, establece cinco ejes rectores: dos ejes estructuradores que son: “La educación centrada en el aprendizaje” y “la educación basada en competencias” un eje operativo: “La flexibilidad curricular y de los procesos educativos: y dos ejes transversales: “La internacionalización” y “la innovación académica”. Todos ellos deben ser incorporados con estrategias y acciones dentro de la operación del programa de la Licenciatura.

La educación por competencias y centrada en el aprendizaje implica que el rol del profesor sea principalmente de un facilitador, motivador y asesor del estudiante. Por lo que el alumno es responsable de su propio aprendizaje, lo cual implica que ha de ser capaz de ordenar, organizar y construir los ambientes de aprendizaje idóneos para cada nivel de desempeño de competencias abordado.

En la siguiente unidad de aprendizaje se pretende que el estudiante desarrolle competencias que le permitan plantear una intervención en crisis desde la conceptualización teórica clínica psicoanalítica. La intervención en crisis, desde esta conceptualización tiene como fin, que el paciente llegue a asumirse como sujeto de sí mismo para poder enfrentar satisfactoria y creativamente la situación de emergencia.

En la primera fase se revisará la teoría de la crisis y trauma. En la segunda fase se analizarán los principios y los modelos de la intervención en crisis. En la tercera fase se evaluarán las situaciones de crisis y trauma. En la cuarta fase se estructuraran intervenciones en situaciones catastróficas y de emergencia.

III.- Propósito:

El propósito de esta unidad de aprendizaje es que el estudiante analice, identifique, defina los elementos que conforman una intervención en crisis desde la conceptualización teórica clínica psicoanalítica., los cuales en conjunto finalmente le permitan establecer criterios que le permitan (faciliten, le clarifiquen, le apoyen en) intervenir en una situación de crisis. Las competencias que adquirirá en esta Unidad de Aprendizaje le permitirán identificar y analizar las teorías y principios de las situaciones de crisis y trauma; así como los modelos de intervención en crisis con un alto nivel de abstracción para establecer una evaluación adecuada de la situación con el fin de construir la intervención en crisis necesaria según el caso lo amerite, cuidando siempre un buen manejo ético.. Así esta conceptualización tiene como fin, que el paciente llegue a asumirse como sujeto de sí mismo para poder enfrentar satisfactoria y creativamente la situación de emergencia.

Se debe tener en cuenta que desde la visión que estamos proponiendo para el desempeño de las competencias señaladas partimos de la idea de entender el análisis contextual de la situación en la cual se ubica, es decir, el análisis contextual propuesto se llevara a cabo a partir de un pensamiento propositivo y respetando la diversidad social.

Esta unidad de aprendizaje tiene como antecedentes a las Unidades de: Estrategias de Intervención Psicoanalítica I y II



IV.- Competencias del perfil de egreso:

<p>A Competencias de la Formación General Universitaria a las que contribuye ésta unidad de aprendizaje</p>	<p>Competencias específicas del perfil de egreso a las que contribuye la Unidad de Aprendizaje (CENEVAL)</p>
<p>Habilidades para la utilización de diversos lenguajes: lógico, formal, matemático, icónico, verbal y no verbal.</p> <p>Habilidades para el desarrollo de diversas expresiones del pensamiento: lógico, crítico, creativo y propositivo.</p> <p>Aceptación, compromiso y respeto a la diversidad social y cultural.</p> <p>Práctica de reflexión ética y ejercicio de los valores promovidos por la UANL tales como verdad, solidaridad, responsabilidad, libertad, justicia, equidad y respeto a la vida.</p> <p>Capacidad para la resolución de problemas y la adecuada toma de decisiones</p>	<p>1.1. Aplicar la técnica método y/o estrategias de intervención seleccionada.</p> <p>C.- Competencias específicas de la unidad de aprendizaje</p> <p>1.- Revisar los conceptos de crisis y trauma a partir de la utilización de un lenguaje lógico.</p> <p>2.- Analizar los principios y los modelos de la intervención en crisis, utilizando un pensamiento lógico y formal.</p> <p>3.- Evaluar situaciones de crisis y trauma con compromiso y respeto a la diversidad social y cultural. (Aplicando un pensamiento crítico, creativo y propositivo.</p> <p>4.- Estructurar intervenciones en situaciones catastróficas y de emergencia utilizando un pensamiento creativo y propositivo.</p> <p>Elementos de Competencia</p> <p>1 a - Revisar la teoría de los fundamentos de crisis y trauma, desde diversos autores.</p> <p>1 b - Identificar los conceptos centrales de la teoría de los fundamentos de crisis y trauma, a partir de un pensamiento lógico y formal.</p>



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L
Programa Analítico. 440 Intervención en Crisis y Situaciones Emergentes



Código: PG-SAC-ADM-193

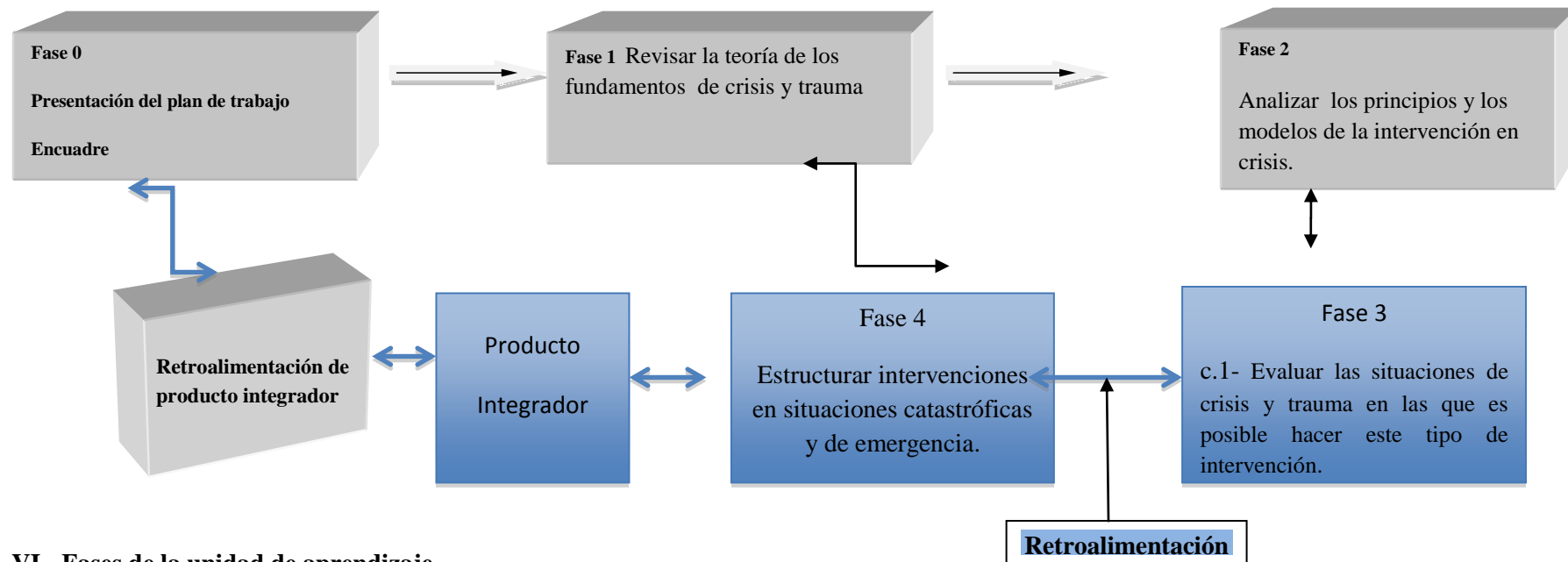
Versión: 00 Fecha:09/julio/2013

Página 5 de 18

- 2 a.- Diferenciar los principios y los modelos de la intervención en crisis utilizando un pensamiento lógico.
- 2 b - Analizar los principios y los modelos de la intervención en crisis utilizando un pensamiento crítico.
- 3 a.- Establecer los principales elementos de una situación de crisis y trauma de manera ética con el propósito de ofrecer una resolución de problemas.
- 3 b Evaluar las situaciones de crisis y trauma en las que es posible hacer este tipo de intervención, de manera ética y responsable.
- 4 a. Analizar una situación de crisis y trauma de una manera crítica, tomando en cuenta los distintos modelos revisados que permita una adecuada toma de decisiones.
- b – Estructurar intervenciones en situaciones catastróficas y de emergencia, a través de una adecuada toma de decisiones.



v.- Representación gráfica:



VI.- Fases de la unidad de aprendizaje.

Fase 0.- Presentación del Plan de trabajo: Encuadre

Fase 1.-Revisar las teorías de la crisis y trauma.

Fase 2.-Analizar los principios y los modelos de la intervención en crisis.

Fase 3.- Evaluar situaciones de crisis y trauma en las que es posible hacer este tipo de intervención

Fase 4.- Estructurar intervenciones en situaciones catastróficas y de emergencia

Producto Integrador y Retroalimentación de producto integrador



Fase1: Teorías de las Crisis y trauma

Competencia específica 1: Revisar los conceptos de crisis y trauma a partir de la utilización de un lenguaje lógico.

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
1 a - Identificar los conceptos centrales de la teoría de los fundamentos de crisis y trauma, a partir de un pensamiento lógico y formal	Mapa Conceptual	Define los elementos de los conceptos de crisis y trauma. Analiza críticamente las teorías revisadas. Cumplimiento de la asistencia	Lectura del material bibliográfico. Análisis del material bibliográfico. Análisis en equipo de las teorías Aprendizaje colaborativo Aprendizaje colaborativo.	Encuadre Coordinación de la clase. Clase Magistral exposición de conceptos centrales del tema. -Clarificación de lo revisado.	Conceptual Conceptos de Crisis y Trauma Actitudinal Participa en actividades grupales Organización y responsabilidad Procedimental Realiza mapa conceptual. Realiza ensayo argumentativo. Cumplimiento puntual de las lecturas	Cap. 2 Teoría de la crisis Estructura general Slaikeu Intervención en crisis Cap. 2 La crisis el trauma Teorías sobre la crisis y el trauma Rubin y Bloch Intervención en crisis y respuesta al trauma Cap I Abordaje ecosistémico de la crisis Navarro Góngora Prevención e intervención	



Fase 1: Teorías de las Crisis y trauma

Competencia específica 1: Revisar los conceptos de crisis y trauma a partir de la utilización de un lenguaje lógico.

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
b.- Revisar la teoría de los fundamentos de crisis y trauma, desde diversos autores.	Ensayo argumentativo	<p>Define los elementos de los conceptos de crisis y trauma.</p> <p>Analiza críticamente las teorías revisadas.</p> <p>Expone su Participación y capacidad de relacionar las categorías de análisis desarrolladas con sus propias prácticas, dentro del ensayo argumentativo</p> <p>Cumplimiento de la asistencia</p>	<p>Lectura del material bibliográfico.</p> <p>Análisis del material bibliográfico.</p> <p>Análisis en equipo de las teorías</p> <p>Aprendizaje colaborativo</p>	<p>Coordinación de la clase.</p> <p>Clase Magistral exposición de conceptos centrales del tema.</p> <p>-Clarificación de lo revisado.</p>	<p>Conceptual Conceptos de Crisis y Trauma</p> <p>Actitudinal Participa en actividades grupales</p> <p>Organización y responsabilidad</p> <p>Procedimental Realiza ensayo argumentativo.</p> <p>Cumplimiento puntual de las lecturas</p>	<p>Cap. 2 Teoría de la crisis Estructura general Slaikeu Intervención en crisis</p> <p>Cap. 2 La crisis el trauma Teorías sobre la crisis y el trauma Rubin y Bloch Intervención en crisis y respuesta al trauma</p> <p>Cap I Abordaje ecosistemico de la crisis Navarro Góngora Prevención e intervención</p>	



Fase: 2 Analizar los principios y los modelos de la intervención en crisis.

Competencia específica2.- Analizar los principios y los modelos de la intervención en crisis, utilizando un pensamiento lógico y formal.

Elemento Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos	Recursos	Producto Integrador
2 a.- Diferenciar los principios y los modelos de la intervención en crisis utilizando un pensamiento lógico.	Cuadro comparativo	Identifica claramente los elementos de los diferentes modelos de intervención Establece de manera clara y lógica los principios y modelos de intervención revisados. Llega a conclusiones individuales.	Aprendizaje Lectura del material bibliográfico Análisis del material bibliográfico. Realización de cuadro comparativo de manera individual. Exposición y discusión de cuadros comparativos. Aprendizaje colaborativo: revisan y complementan cuadros comparativos.	Enseñanza Coordinación de la clase. Coordinación de la exposición de cuadros comparativos. Clarificación de lo revisado.	Conceptual Tipos de Intervención Actitudinal Escucha activa Reflexión y crítica Responsabilidad Procedimental Participa activamente en la exposición de clase. Argumenta los aspectos teóricos y técnicos. Articula preguntas para la revisión de cuadros comparativos.	Cap. 3 Nuestra reacción ante la crisis y el trauma Cap 4 Principios y modelos de intervención Rubin y Bloch (Intervención en crisis y respuesta al trauma) Cap. 2 Los 10 principios básicos de la psicoterapia breve intensiva y de urgencia Cap. 3 El perfil básico de la P.B:I.U. Bellak y Siegel Cap. 5 Un modelo amplio para la intervención en crisis. Cap.6 Intervención de primer orden	



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L
Programa Analítico. 440 Intervención en Crisis y Situaciones Emergentes



Código: PG-SAC-ADM-193

Versión: 00 Fecha:09/julio/2013

Página 10 de 18

						Primera ayuda psicológica Slaikeu Intervención en crisis	
--	--	--	--	--	--	--	--



Fase: 2 Analizar los principios y los modelos de la intervención en crisis.

Competencia específica 2.- Analizar los principios y los modelos de la intervención en crisis. Utilizando un pensamiento lógico y formal.

Elemento Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos	Recursos	Producto Integrador
2 b Analizar los principios y los modelos de la intervención en crisis utilizando un pensamiento crítico	Debate	<p>Expone claramente los elementos de los modelos de intervención</p> <p>Argumentará los puntos importantes del tema.</p> <p>Expone sus ideas de manera respetuosa.</p> <p>Llega a conclusiones individuales.</p>	<p>Aprendizaje Lectura del material bibliográfico</p> <p>Análisis del material bibliográfico</p> <p>Realizar un debate grupal.</p> <p>Aprendizaje colaborativo</p>	<p>Enseñanza Coordinación de la clase.</p> <p>Coordinación del debate grupal</p> <p>Clarificación de lo revisado</p>	<p>Conceptual Tipos de Intervención</p> <p>Actitudinal Escucha activa Reflexión y crítica Responsabilidad</p> <p>Procedimental Participa activamente en la clase.</p> <p>Argumenta los aspectos teóricos y técnicos.</p> <p>Articula preguntas.</p> <p>Participa activamente en el debate.</p>	<p>Cap. 3 Nuestra reacción ante la crisis y el trauma Cap. 4 Principios y modelos de intervención Rubin y Bloch (Intervención en crisis y respuesta al trauma)</p> <p>Cap. 2 Los 10 principios básicos de la psicoterapia breve intensiva y de urgencia</p> <p>Cap. 3 El perfil básico de la P.B:I.U. Bellak y Siegel</p> <p>Cap. 5 Un modelo amplio para la intervención en crisis.</p> <p>Cap.6 Intervención de primer orden</p>	



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L
Programa Analítico. 440 Intervención en Crisis y Situaciones Emergentes



Código: PG-SAC-ADM-193

Versión: 00 Fecha:09/julio/2013

Página 12 de 18

						Primera ayuda psicológica Slaikeu Intervención en crisis	
--	--	--	--	--	--	--	--



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L
Programa Analítico. 440 Intervención en Crisis y Situaciones Emergentes



Código: PG-SAC-ADM-193

Versión: 00 Fecha:09/julio/2013

Página 13 de 18

Fase: 3: Evaluar situaciones de crisis y trauma en las que es posible hacer este tipo de intervención.

Competencia específica 3.-Evaluar situaciones de crisis y trauma con compromiso y respeto a la diversidad social y cultural

Elemento Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos	Recursos	Producto Integrador
3 a.- Establecer los principales elementos de una situación de crisis y trauma de manera ética y a fin de ofrecer una resolución de problemas.	Resolución de problemas	<p>Identifica los problemas significativos de cada caso.</p> <p>Plantea las preguntas adecuadas para evaluar adecuadamente el caso.</p> <p>Adquirió las técnicas más eficaces para obtener la nueva información.</p> <p>Participa activamente en grupos pequeños</p>	<p>Aprendizaje</p> <p>Buscar Información adecuada al caso.</p> <p>Sintetizar la información adquirida.</p> <p>Probar la información adquirida.</p> <p>Aplicar la información a diferentes situaciones de crisis y trauma.</p> <p>Definir cual intervención es la más adecuada al caso.</p>	<p>Enseñanza</p> <p>Presentación de los casos</p> <p>Coordinación de grupos pequeños.</p> <p>Supervisión de equipos de trabajo.</p> <p>Apoyo para la presentación de la conclusión del caso.</p>	<p>Conceptual Evaluación Intervención</p> <p>Actitudinal Creatividad Flexibilidad Confiabilidad Responsabilidad Respeto a la diversidad social y cultural.</p> <p>Procedimental Evaluación de casos simulados o casos clínicos.</p>	<p>Cap. 3 y 4 Intervención en Crisis Slaikeu Evaluación de la crisis y el trauma</p> <p>Cap.5 Intervención en crisis y respuesta al trauma.</p>	



Fase: 3 Evaluar situaciones de crisis y trauma en las que es posible hacer este tipo de intervención.

Competencia específica 3.- Evaluar situaciones de crisis y trauma con compromiso y respeto a la diversidad social y cultural

Elemento Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos	Recursos	Producto Integrador
3 b Evaluar las situaciones de crisis y trauma en las que es posible hacer este tipo de intervención, de manera ética y responsable.	Resolución de problemas	<p>Identifica los problemas significativos de cada caso.</p> <p>Plantea las preguntas adecuadas para evaluar adecuadamente el caso.</p> <p>Elige las técnicas más eficaces para obtener la nueva información.</p> <p>Realiza una evaluación eficaz determinando la forma de intervención singular al caso.</p> <p>Participa activamente en grupos pequeños</p>	<p>Aprendizaje</p> <p>Buscar Información adecuada al caso.</p> <p>Sintetizar la información adquirida.</p> <p>Probar la información adquirida.</p> <p>Aplicar la información a diferentes situaciones de crisis y trauma.</p> <p>Revisa diferentes técnicas para obtener la nueva información.</p> <p>Realiza evaluación del caso.</p> <p>Definir cual intervención es la más adecuada al caso.</p> <p>Coevaluación entre equipos de trabajo.</p>	<p>Enseñanza</p> <p>Presentación de los casos</p> <p>Coordinación de grupos pequeños.</p> <p>Supervisión de equipos de trabajo.</p> <p>Apoyo para la presentación de la conclusión del caso.</p>	<p>Conceptual Evaluación Intervención</p> <p>Actitudinal Creatividad Flexibilidad Confiabilidad Responsabilidad Respeto a la diversidad social y cultural.</p> <p>Procedimental Evaluación de casos simulados o casos clínicos.</p>	<p>Cap. 3 y 4 Intervención en Crisis Slaikeu Evaluación de la crisis y el trauma</p> <p>Cap.5 Intervención en crisis y respuesta al trauma.</p>	



Fase: 4 Estructura intervenciones en diferentes situaciones

Competencia específica 4: Estructurar intervenciones en situaciones catastróficas y de emergencia utilizando un pensamiento creativo y propositivo.

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
4 a.- Analizar una situación de crisis y trauma de una manera crítica, tomando en cuenta los distintos modelos revisados que permita una adecuada toma de decisiones.	Método de caso	<p>Lleva a cabo un Análisis de casos prácticos de intervención en crisis donde: revisa, identifica y define cuales son los aspectos a considerar en una intervención en crisis.</p> <p>Reflexiona críticamente sobre la información obtenida y es capaz de formular ajustes durante el proceso de las prácticas</p> <p>Atiende activa y críticamente las sugerencias del docente-coordinador, por lo que lleva a cabo adecuaciones esenciales en su práctica.</p> <p>Refleja profundidad y complejidad en el análisis de las evaluaciones manifestando una actitud crítica hacia su propia práctica.</p> <p>Refleja profundidad y complejidad en la autorreflexión final.</p>	<p>Lectura del material bibliográfico</p> <p>Realizar un Roll playing por equipos.</p> <p>Análisis en equipo de las indicaciones técnicas aplicadas en el rol playing.</p> <p>Aprendizaje colaborativo.</p> <p>Coevaluación por equipos de trabajo.</p>	<p>Coordinación de la clase</p> <p>Coordinación del roll playing</p> <p>Clarificación de lo revisado.</p>	<p>Conceptual Intervención, Casos de emergencia</p> <p>Actitudinal Creatividad Toma de decisiones Flexibilidad Proactivo Trabajo en equipo</p> <p>Procedimental Selección de caso Identificación del marco teórico Discusión de caso y marco teórico Conclusiones</p>	<p>Primera ayuda psicológica Ejemplos de casos cap.7 Slaikou</p> <p>Suicidio y violencia evaluación e intervención cap. 6</p> <p>Cap, 4,5,6 y 7 de manual de psicoterapia breve, intensiva y de urgencia</p>	Realizar un reporte de estudio de caso clínico donde se identifique y explique los elementos de una intervención en crisis.



Fase: 4 Estructura intervenciones en diferentes situaciones

Competencia específica 4: Estructurar intervenciones en situaciones catastróficas y de emergencia utilizando un pensamiento creativo y propositivo.

Elementos Competencia	Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos	Recursos	Producto Integrador
			Aprendizaje	Enseñanza			
b – Estructurar intervenciones en situaciones catastróficas y de emergencia, a través de una adecuada toma de decisiones	Método de caso	<p>Lleva a cabo un Análisis de casos prácticos de intervención en crisis donde: Revisa, identifica y define cuales son los aspectos a considerar en una intervención en crisis.</p> <p>Reflexiona críticamente sobre la información obtenida y es capaz de formular ajustes durante el proceso de las prácticas</p> <p>Atiende activa y críticamente las sugerencias del docente-coordinador, por lo que lleva a cabo adecuaciones esenciales en su práctica.</p> <p>Refleja profundidad y complejidad en el análisis de las evaluaciones manifestando una actitud crítica hacia su propia práctica.</p> <p>Refleja profundidad y complejidad en la autorreflexión final.</p>	<p>Lectura del material bibliográfico</p> <p>Análisis en equipo de las indicaciones técnicas aplicadas en el roll playing.</p> <p>Realización individual de reporte de estudio de caso.</p> <p>Autoevaluación</p>	<p>-Coordinación de la clase</p> <p>-Supervisión individual de caso.</p> <p>-Clarificación de lo revisado.</p>	<p>Conceptual Intervención, Casos de emergencia</p> <p>Actitudinal Creatividad Toma de decisiones Flexibilidad Proactivo Trabajo en equipo</p> <p>Procedimental Selección de caso Identificación del marco teórico Discusión de caso y marco teórico Conclusiones</p>	<p>Primera ayuda psicológica Ejemplos de casos cap.7 Slaikeu</p> <p>Suicidio y violencia evaluación e intervención cap. 6</p> <p>Cap, 4,5,6y 7 de manual de psicoterapia breve, intensiva y de urgencia</p>	Reporte de estudio de caso clínico donde se identifique y explique los elementos de una intervención en crisis.



VII. Evaluación integral de procesos y productos (ponderación / evaluación sumativa).

Estrategia de aprendizaje	Ponderación
• Cuadro Comparativo	10%
• Análisis de un caso práctico a través del método de caso donde revisara identificara y definirá cuales son los aspectos a considerar en una intervención en crisis	20%
• Debate en el que se argumentan los aspectos técnicos en diferentes casos	10%
• Resolución de problemas en las diferentes evaluaciones	10%
• Mapa Conceptual	10%
• Producto integrador	40%
Total:	100%

VIII.- Producto integrador del aprendizaje de la unidad de aprendizaje.

Evidencia de aprendizaje del PRODUCTO INTEGRADOR:	Ponderación.
Realizar de forma individual un reporte de Estudio de Caso Clínico donde se identifique y explique los elementos de una evaluación e intervención en crisis	40%



IX.- Fuentes: De apoyo y consulta (bibliografía, hemerografía, fuentes electrónicas).

- Bellak y Siegel H. Manual de psicoterapia breve y de urgencia, Ed. Manual Moderno México (1986)
- Navarro Góngora José. Prevención e intervención en salud mental, Amaru Ediciones Salamanca España (1999)
- Rubin Wainrib y Bloch Ellin L. Intervención en crisis y respuesta al trauma, Desclee de Brouwer España (2000)
- Slaikeu Karl A. Intervención en crisis. Manual Moderno México (1984)