

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional
PIFI v.3.2

Monterrey, N. L. Julio de 2005

Programa de Fortalecimiento de la DES (ProDES)

ÍNDICE

• Descripción del proceso llevado a cabo para formular el ProDES	2
• Autoevaluación académica de la DES. Seguimiento académico	3
• Políticas de la DES para realizar la actualización del ProDES	13
• Actualización de la Planeación de la DES	14
• Valores de los indicadores de la DES y de sus PE a 2000, 2001...2006	19
• Formulación y calendarización del proyecto de la DES	20
• Consistencia interna del ProDES	27
• Conclusiones	29
Anexo I: Participantes activos en la planeación del PIFI 3.2	31
Anexo II: Profesores de Tiempo Completo	32
Anexo III: Maestros que obtendrán su registro en el S N I	34
Anexo IV: Maestros que participan en el programa de Tutorías	35
Anexo V: Congruencia entre políticas, objetivos estratégicos y estrategias	36

Programa de Fortalecimiento de la DES (ProDES)

I. Descripción del proceso llevado a cabo para formular el ProDES

Se reunieron los integrantes de los cuerpos académicos, contándose con la presencia de un representante del Centro de Apoyo y Servicios Académicos de la UANL, el Director, el Subdirector Académico, el Subdirector de Posgrado, el Coordinador del Programa Doctoral, el Coordinador de la Maestría en Ciencias y la Coordinadora de la Maestría en Psicología Clínica. En la junta se les informó sobre los resultados de la evaluación del PIFI 3.1, la necesidad de incrementar los esfuerzos para la formulación de los planes de desarrollo de la institución y, específicamente, de la presentación y adecuación de los planes de desarrollo de los CAs, en concordancia con la Visión de la Facultad.

Posteriormente se reunieron los integrantes del Comité de Planeación con los miembros administrativos, notificándoles sobre las tareas a realizar y la información a recabar para el análisis del PIFI 3.1 y la actualización del PIFI 3.2. Se citó a todos los maestros de tiempo completo e integrantes de cuerpos colegiados para informarles sobre la retroalimentación del PIFI 3.1, el avance en las metas compromiso y para aplicar la encuesta de priorización de fortalezas y debilidades, así como para formalizar su participación activa en los diversos rubros que implica la elaboración e implementación del PIFI 3.2 (ver Anexo de participantes). En junta directiva, a los que asisten todos los maestros con nombramiento y los representantes estudiantiles, se aplicó a maestros que faltaban la encuesta de retroalimentación al proceso de planeación, y el director informó sobre los avances alcanzados a la fecha. En las juntas se mencionó que uno de los principales compromisos es lograr incrementar la cantidad de maestros con perfil PROMEP, y que nuestros CAs se consoliden en el 2006; cerrar las brechas de calidad entre los programas de posgrado y prepararse para la visita de los auditores ISO 9001:2000, ya que está por finalizar el proceso de certificación. Además, se envió una invitación formal por escrito a todos los interesados en participar en la elaboración del PIFI 3.2.

Se mantuvo una estrecha colaboración con los miembros de los CAs y los coordinadores de los programas de posgrado, para la realización de un ejercicio de planeación donde identificaron sus fortalezas, debilidades y las estrategias y acciones necesarias para cumplir las metas compromiso.

La información recabada en estas reuniones se utilizó para analizar los avances de las metas compromiso del PIFI 3.1, identificar las principales causas responsables de las diferencias entre lo planeado y lo que se ha conseguido a la fecha, así como replantear las estrategias y políticas a seguir para el logro de las mismas, con el propósito de mantener el proceso participativo e inclusivo de planeación estratégica que ha caracterizado nuestro compromiso de calidad institucional.

Finalmente, el presente documento sintetiza los resultados de los análisis efectuados, que implicaron tres meses de trabajo continuo y un promedio de cuatro horas diarias por parte del equipo responsable, el que fue sometido al consenso de todos los participantes.

II. Autoevaluación académica de la DES. Seguimiento académico

Evaluación del ProDES.

Este año los principales avances han sido en el nivel de habilitamiento de los PTCs a nivel de maestría y doctorado, el ingreso del programa Doctoral al PIFOP, el programa de seguimiento de egresados y satisfacción de empleadores automatizado, así como en la certificación ISO 9001:2000 y el uso de la tecnología dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

Seguimiento académico.

➤ Eficacia de las estrategias diseñadas y en operación.

Todas las estrategias han rendido resultados favorables, con excepción de las siguientes tres que requieren análisis y revisión:

- Las destinadas a promover la obtención o renovación del perfil PROMEP entre los PTCs.
- Las que buscan cerrar las brechas de calidad entre los distintos programas de posgrado (titulación y que todos los PTCs que participan en posgrado tengan el grado de doctor).
- Las orientadas a proporcionar apoyo a los CAs, para que avancen en su nivel de consolidación, con espacios adecuados de reunión, trabajo y equipo de laboratorio que les faciliten su producción conjunta y la formación de recursos humanos.

➤ Aprovechamiento de las fortalezas para atender los problemas de la DES.

La retroalimentación proporcionada a la Fac. de Psicología en el ProDES 3.1 nos indica que en el área de resultados nuestras fortalezas (valores 4) son: Los resultados del análisis realizado por la DES sobre su integración, funcionamiento y cumplimiento de las metas compromiso. La evolución de la calidad de los PE, los niveles de habilitación (grado académico) de los profesores, la identificación y atención de los principales problemas y el impacto en la atención a los estudiantes para mejorar su desempeño académico. Rubros 2.1, 2.2, 2.4, 2.5, 2.6, 2.9 y 2.16. En el área de planeación, nuestras fortalezas (valores 4) son: Nuestros objetivos estratégicos y las estrategias para mejorar el funcionamiento de la DES, para mejorar y asegurar la calidad de los PE y para mejorar los esquemas y programas para la atención de los estudiantes. Rubros 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 y 4.6.

Las fortalezas se han utilizado para consolidar la presencia de la Facultad a nivel nacional, mantener la calidad del programa de licenciatura, fomentar la movilidad de alumnos y profesores, promover la certificación ISO 9001:2000, impulsar el uso de la tecnología en el salón de clases, trabajar en la certificación internacional y apoyar la integración y el desarrollo de los CAs.

➤ Evolución de los valores de los indicadores de la DES de 2000 a la fecha y grado de cumplimiento de las metas compromiso de la DES.

	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Evolución de los PTC con perfil PROMEP	9	7	10	12	13	11
Metas compromiso	NA	NA	NA	10	19	25
Evolución de los PTC en el S N I:	3	3	5	5	6	7
Metas compromiso	NA	NA	NA	5	8	10
Evolución de PTC en el programa de tutorías:	15	19	26	28	30	42
Metas compromiso	NA	NA	NA	28	32	36
<i>Cantidad de Cuerpos Académicos</i>	0	0	2	3	4	4
CA en consolidación	NA	NA	1	1	1	2
CA consolidados	NA	NA	0	0	0	0

Metas compromiso	NA	NA	NA	0	0	1
% de estudiantes de la DES que participarán en el prog. de tutorías.	0	5	7	15	15	34.5
Metas compromiso	NA	NA	NA	15.2	25	38

PE de LIC de la DES que se actualizarán: El proyecto de innovación curricular y el de internacionalización del currículo, que implican una actualización de contenidos, homologación de materias con programas internacionales y uso de tecnología para enseñar.

PE de LIC de la DES que se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje. En el 2004 se empezaron a implementar enfoques centrados en el estudiante, como parte del proyecto de innovación curricular, y se han equipado todos los salones de clase para el uso de la tecnología como apoyo educativo.

PE de LIC de la DES con tasas de titulación mayores al 70 %.

La tasa de titulación se ha mantenido: en el 2003 hubo un 82% de titulados, egresaron 377 alumnos y hubo 309 titulados; a finales del 2004 egresaron 385 alumnos y se titularon 239, un 62%. En el 2005 han egresado 285 alumnos y van 212 titulados, un 74%.

➤ **Seguimiento académico e impacto de los proyectos del ProDES apoyados por la SES en las distintas versiones del PIFI sobre la innovación educativa y la capacidad y competitividad académicas de la DES.**

En el PIFI 3.0 se aprobó el proyecto de Innovación Curricular con un presupuesto de \$2,649,600.00. El avance en las metas es el siguiente:

Se cuenta con el espacio y el equipamiento necesario para el funcionamiento *del Departamento de Desarrollo Académico*.

Para el seguimiento de egresados e índice de satisfacción de empleadores. Se está construyendo y alimentando el sistema que maneja las bases de datos de las últimas cinco generaciones. Se está en proceso de implementar las entrevistas a las instituciones receptoras de egresados.

Se construyó y equipó la Sala de Tecnología Educativa para capacitar a los maestros en el software que se adquirió para realizar materiales multimedia de apoyo a la educación. Se han creado materiales digitales en los talleres de diseño instruccional, uso de plataforma Blackboard y manejo educativo de PowerPoint y video, que se utilizan como soporte en los cursos.

Producto de gestiones previas, en agosto se implementarán eventos, talleres y seminarios para la actualización curricular, donde se integrarán los resultados de la evaluación curricular previa.

El año pasado nuestro Centro de Apoyo a la Docencia impartió 7 cursos disciplinares y 11 conferencias especializadas, como actualización continua para nuestros profesores. Actualmente 37 profesores (de tiempo completo y por horas) están becados; 33 en Maestría y 4 en Doctorado.

Este año se ha promovido la titulación, alcanzando el 90% los PTCs con posgrado; además, 4 maestros por horas se titularon de maestría y tres maestros de tiempo completo se titularán de maestría este año. Esperamos contar con el 98.4% de PTCs con grado de maestría para el 2006.

Con relación al proyecto de Internacionalización Curricular (PIFI 3.1), se realizaron los ajustes solicitados al presupuesto, quedando en \$1,200,000.00 pesos, y se está a la espera de los recursos para empezar a implementarlos. Se tiene programado un seminario sobre internacionalización del currículo con la presencia del Dr. John Mallea y el Dr. Víctor González Romero. Independientemente de los recursos, cinco de nuestros doctores, aprovechando un proyecto de apoyo a CAs, sus propios recursos de investigación, el apoyo de la Facultad y de un organismo

extranjero, realizaron visitas internacionales este verano para recabar información sobre el funcionamiento de los programas de las principales universidades de Inglaterra, España y EU.

Los impactos de los proyectos son: la integración de los miembros de los CAs y el incremento de su colaboración en redes nacionales e internacionales; el incremento en el nivel de habilitamiento disciplinar y en el uso de la tecnología educativa de los profesores; incremento de doctores en el SNI y la actualización e internacionalización del programa de licenciatura, incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje. Además de sistematizar el seguimiento de egresados y la satisfacción de empleadores, al implementar un sistema computarizado por Internet.

➤ **Impactos más relevantes de la planeación y su actualización anual sobre el desarrollo de los programas de innovación educativa, la mejora de la capacidad y la competitividad académicas de la DES.**

El desarrollo de la DES en lo referente a infraestructura ha permitido que se fortalezcan las prácticas de apoyo a los programas teóricos y la cantidad de talleres y seminarios ofrecidos en educación continua, e incrementado los congresos y coloquios. Inauguramos un laboratorio en ciencia cognitiva en la segunda fase del primer piso del edificio de posgrado, quedando pendiente la construcción del segundo y tercer pisos, donde se ubicarán otros laboratorios y áreas de trabajo de los CAs. Las instalaciones de atención a la comunidad en Violencia Familiar permiten la práctica de los estudiantes en un área de relevancia social. Además, se construyó la sala de Tecnología Educativa, que fomenta la capacitación de los maestros en modelos de aprendizaje y diseño instruccional centrados en el aprendizaje de los alumnos. La capacidad y competitividad académica se han incrementado en relación con el nivel de habilitamiento; los proyectos permiten traer destacados investigadores que contribuyen a la actualización de nuestros maestros. Se incrementan los doctores en el SNI y la producción conjunta de los CAs (4 libros en el 2005). Donde se ha tenido un retroceso es en la cantidad de PTCs que previamente habían obtenido el perfil PROMEP, ya que no existe suficiente motivación para que continúen renovándolo.

➤ **Impactos más relevantes de los programas de innovación educativa sobre la mejora de la competitividad académica de la institución.**

La implementación de programas de innovación educativa ha contribuido al mantenimiento de la calidad en el PE de licenciatura de la Facultad, ya que se utiliza la plataforma Blackboard como soporte de los cursos, donde participan 1500 alumnos y 23 maestros en este semestre. La plataforma ha incrementado la actividad académica de los alumnos, manifestada en miles de interacciones por escrito en los foros de discusión y seguimiento de tareas. Esta formación constituye la base para una educación continua, independiente e integral a lo largo de la vida.

Análisis de la capacidad académica de la DES.

Contexto de la institución: La capacidad académica de nuestra dependencia en relación con el % de PTC con posgrado (78.3%), comparada con las demás, nos ubica en el rango medio.

En relación con el % de PTCs dentro del SNI (10%), solo 5 dependencias están por encima de nosotros. Este año ingresó al SNI otro doctor y esperamos que otros tres ingresen en el 2006.

Un área de oportunidad es la relación de % de PTCs con perfil PROMEP, donde existen 13 dependencias (el 50%) por encima de nosotros. La tendencia ha disminuido debido a la no renovación de 8 PTCs, pero 3 PTCs lo han obtenido por primera vez.

Respecto al **grado de desarrollo de los CAs**, en la Universidad existen 8 CAs consolidados y 26 en consolidación; dos de ellos son de la DES (Psic. Educativa y Psic. Social). Nuestro CA en Psic. Educativa es uno de los 2 CAs en consolidación a nivel nacional que manejan la tecnología para el aprendizaje, y los dos participan en una red temática en tecnologías para el aprendizaje, con investigaciones financiadas conjuntas y dos congresos internacionales al año. Este año el CA de Psicología Social subió al nivel de en consolidación. En el país no existen CAs consolidados en Psicología, solo hay 3 CAs en consolidación y dos de ellos son de nosotros. Se espera que en el próximo año estos dos CAs se encuentren consolidados.

Al interior de la DES: La capacidad académica en relación con el **% de PTC con posgrado** ha mejorado, ya que de 60 PTCs, 42 tienen maestría y 14 doctorado. En total, el 90% tiene posgrado y esperamos incrementarlo al 98.4% en el 2006. Esto, aunado a la política de solo contratar maestros de tiempo parcial que cuenten con maestría, garantiza el nivel de habilitación de la planta académica. Los PTCs con grado de doctor pasaron de 12 a 14 en un año, y de 6 a 7 la cantidad en el SNI, lo que trae un incremento en **% de PTCs dentro del SNI** (11.7%). Estos doctores impulsan la **consolidación de los Cuerpos Académicos** y los proyectos PIFI 3.0 y 3.1, así como el incremento en la investigación científica conjunta con investigadores de otras universidades, creando redes a nivel nacional e internacional. Dos de los nuevos doctores obtuvieron financiamiento para proyectos de investigación que permitieron crear y equipar un laboratorio en ciencia cognitiva, y que servirá como detonador para la consolidación del cuerpo académico en Psicología Educativa, el cual ha avanzado en cuanto al trabajo en red nacional e investigaciones financiadas. Actualmente están trabajando en la construcción de redes internacionales, aprovechando los recursos obtenidos del programa de consolidación de cuerpos académicos. Todos sus miembros son doctores con perfil PROMEP; dos de ellos están en el SNI (nivel I y II) y dos aplicarán en la próxima convocatoria.

Doctores integrantes de los cuerpos de Psicología Social y de Género, Psicoanálisis y Modelos de intervención y evaluación educativa, cuentan con investigaciones financiadas y tesis que contribuyen a los trabajos de investigación conjunta y a la producción académica entre los integrantes del Cuerpo. El CA en Psicología Social obtuvo apoyos de las convocatorias “Programa Institucional para el Fortalecimiento de los Cuerpos Académicos 2005” y “PAICYT 2005”. Como parte de la promoción del intercambio con investigadores de otras universidades, en julio participaron en el 9º Congreso Europeo de Psicología, celebrado en España, y su participación permite realizar convenios para cultivar las LGAC del CA.

El trabajo de los CAs en el 2004 y lo que va del 2005 produjo la publicación de 8 libros, 15 artículos en revistas y la presentación de más de 81 trabajos en coloquios de investigación y congresos nacionales e internacionales, lo que se ha aprovechado para incrementar la presencia de la Facultad en las universidades públicas de los Estados de Yucatán, Veracruz, San Luis Potosí, Coahuila, Tamaulipas, Jalisco, Chiapas, Chihuahua, Baja California y Colima, donde nuestros doctores colaboran en los programas de maestría y doctorado, en la capacitación y formación de investigadores, en el apoyo al desarrollo de CAs, en la creación de convenios y en la planeación de investigaciones conjuntas en redes de colaboración e intercambio. A nivel internacional se está trabajando en el fortalecimiento de los vínculos con la Universidad de Texas en Austin, la Universidad de Sevilla y de Tenerife en España, y el Instituto “Representaciones sociales de la pobreza” de la Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales (EHESS) de París.

Los cuerpos de Psicología de la Salud y el de Género, Psicoanálisis y Modelos de Intervención y Evaluación Educativa, están participando en redes de investigación, en el mejoramiento del perfil de los integrantes que actualmente estudian doctorado o maestría y en la publicación conjunta que les permita obtener el perfil PROMEP.

Como se ha mencionado, un área de oportunidad es la relación de *% de PTCs con perfil PROMEP*. La disminución en profesores con ese perfil se ha debido principalmente a tres causas: a) Falta de incentivos explícitos para los profesores que van por la segunda o tercer renovación de su perfil y que no obtienen ningún beneficio al hacerlo; b) 22 PTCs en edad de jubilarse en los próximos 3 años, a los cuales no les interesa obtener el perfil PROMEP; y c) los PTCs de nuevo ingreso y exbecarios PROMEP que pueden obtener inmediatamente su perfil, prefieren esperarse dos años para aplicar y obtener de esta forma otro apoyo de 30 mil o 40 mil pesos, que perderían si aplican antes de concluir el apoyo a nuevos PTCs.

Análisis de la competitividad académica de la DES.

Contexto de la institución: En lo que se refiere a la competitividad académica, la mayoría de las dependencias, incluida la nuestra, cuentan con un 100% de PE de licenciatura de calidad. En lo que debemos enfocarnos a futuro es en mantener la calidad alcanzada en licenciatura y en que los programas de posgrado puedan cubrir todos los requisitos del PNP.

Al interior de la DES: El programa de licenciatura es nivel I y acreditado por CNEIP. Este año se obtendrá la certificación ISO 9001:2000 y estamos trabajando en la certificación internacional. Nuestra licenciatura es uno de los mejores programas de Psicología del país; sin embargo, nuestro posgrado presenta baja titulación y brechas entre los programas en relación con la eficiencia terminal, la titulación y el perfil preferente de los profesores. En la última evaluación la Maestría en Ciencias fue retirada del PIFOP, por no alcanzar un 75% de titulación al año por cohorte generacional. Por otro lado, el Programa Doctoral ingresó al PIFOP, y como parte de su actualización se está trabajando en una propuesta de doctorado directo.

Lograr que todos los programas de posgrado ingresen al PNP en un futuro próximo implica una actualización de los planes de estudio y el establecimiento de políticas de calidad para que solo doctores impartan clases en los programas. Se han analizado detenidamente las causas de la baja titulación y se ha encontrado lo siguiente: a) alto costo de la titulación (14,000 pesos aproximadamente); b) la mayoría de los estudiantes trabajan tiempo completo para pagar sus estudios, lo que deja poco tiempo para las clases y la investigación; c) la diferencia en la habilitación de los profesores, disponibilidad de tiempo y cantidad insuficiente de expertos en ciertas áreas; d) la interrupción del contacto con la Facultad una vez terminados los estudios; e) falta de infraestructura adecuada para la asesoría de tesis y para los tesisistas (cubículos de trabajo, salas de estudio, recursos y equipo de laboratorio).

Las estrategias de tutoría implementadas y la participación de CAs permitirán que se titule en el Programa Doctoral un 50% de los egresados del 2003 (3al) , un 50% de los del 2005 (2al), un 75% de los del 2006 (4al) y 100% de los del 2007 (3al). En la Maestría en Ciencias se titulará un 62.5% de la generación del 2003 (8al), un 35% del 2004 (15al), un 80% del 2005 (5al) un 80% en el 2006 (18al) y 80% en el 2007 (17al). En la Maestría en Psicología Laboral y Organizacional, la generación que salió en 2003 tiene una tasa de titulación del 25%, la de 2004 de 21.5% y en el 2005 se espera un fuerte aumento, en función de los proyectos registrados.

La Maestría en Psicología Clínica fue reestructurada, empezando en febrero del 2005 debido a que el programa antiguo, al estar diseñado para la formación profesional; era incompatible con los requisitos de titulación por tesis. Esperamos que la estrategia de cambiar estas dos maestrías a profesionalizantes, dé como resultado un incremento en el % de titulación.

La tasa de titulación por cohorte de licenciatura es de 49.7% para la generación del 2000, 58.6% para la del 2001, 55.8% para la del 2002, 49.8% para la del 2003 y 41.5% para la del 2004.

Una reflexión profunda de la competitividad de los programas de la Facultad nos lleva a considerar la titulación del posgrado como un aspecto prioritario que requiere atención inmediata, sin embargo, los impactos de las estrategias que se proponen (registro de anteproyecto de tesis en el primer semestre, compromiso de tutores, mejora y equipamiento de laboratorios, espacios de estudio y trabajo, consolidación e involucramiento de CAs, políticas de admisión y retención de estudiantes) no pueden ser retroactivos para los que ya egresaron. Se han realizado reuniones, donde se les ha manifestado el apoyo económico y académico de las autoridades administrativas y académicas para facilitarles su proceso de titulación, pero solo un porcentaje muy bajo de exalumnos se ha interesado en titularse, así que las nuevas estrategias sólo impactarán a las futuras generaciones a partir de este año.

Análisis de brechas al interior de la DES.

➤ Diferencias en los niveles de calidad e indicadores de desempeño de los PE de la DES.

Nuestro único programa de licenciatura ya es de calidad, nivel I CIEES y acreditado por CNEIP. Este año será certificado por ISO 9001:2000. Sin embargo, hay que trabajar en el % de PTCs perfil PROMEP. En posgrado existen brechas de calidad entre los programas ofrecidos. Las brechas son en relación con la eficiencia terminal, titulación y % de profesores con perfil PROMEP.

➤ Diferencias en los niveles de habilitación del profesorado de tiempo completo que imparte los diferentes PE.

En licenciatura todos los doctores imparten una clase, y el 90% del resto de los profesores tienen maestría. En posgrado, la maestría profesionalizante en Psicología Clínica no tiene PTC con perfil PROMEP, y la maestría en Psicología Laboral y Organizacional solo cuenta con un maestro con perfil PROMEP, mientras que en la Maestría en Ciencias y el Doctorado se concentra el resto de los profesores con perfil PROMEP.

➤ Diferencias en la conformación y el grado de consolidación de los CA.

La DES cuenta con 4 CAs, dos de ellos en consolidación: Psicología Educativa y Psicología Social (el CA en Psicología Social acaba de recibir su nivel de “en consolidación”). Los otros dos CAs (Psicología de la Salud y el de Género, Psicoanálisis y Modelos de intervención y evaluación educativa) requerirán mayor tiempo para lograrlo.

➤ Diferencias en otros indicadores básicos.

Actualmente se cuenta con 14 doctores, de los cuales 7 pertenecen al SIN; y esperamos que otros 3 apliquen en la próxima convocatoria, disminuyendo la brecha en este indicador.

Análisis de la integración y funcionamiento de la DES.

Tomando en cuenta, por una parte, los datos presentados sobre la capacidad y competitividad académicas de la DES, y por otra los elementos que caracterizan una DES bien integrada y con un apropiado funcionamiento, concluimos que en la Fac. de Psicología se comparten afinidad temática entre las LGAC, perfiles y contenidos de los PE y existen materias dentro del currículo en las cuales se revisan temas afines a cada una de las LGAC. Un ejemplo es que los integrantes del CA en Psicología Educativa imparten materias directamente relacionadas con las LGAC que cultivan (psicología cognitiva, estrategias cognoscitivas y rendimiento académico, psicología educativa, aprendizaje y cognición, cognición e inteligencia, sistemas cognitivos de instrucción, cognición y tecnología educativa y materias de investigación), y lo mismo sucede con el resto de los CAs; en el posgrado existe correspondencia entre las Maestrías y los CAs. Asimismo, en la DES se comparten propósitos académicos comunes que fomentan la mejora continua de la calidad educativa; prueba de esto es el plan de desarrollo y la implementación de un sistema de mejora continua de la calidad que se encuentra en su etapa final, esperando con esto asegurar la continuidad de objetivos programáticos comunes y la convergencia de esfuerzos, generando un efecto sinérgico que mantenga e incremente la calidad de los programas educativos. Es por lo anterior que consideramos que la DES cuenta con una adecuada integración y funcionamiento, y que mejoraría al incrementar el % de PTCs con perfil PROMEP, al consolidarse los CAs y al eliminar las brechas de calidad en los PE de posgrado.

Dentro de las encuestas realizadas a los PTC para analizar los factores que pueden mejorar el perfil de los profesores y las actividades de los CAs, se encontró la necesidad de apoyar el desarrollo de los laboratorios y espacios que fomentan y promueven las actividades de investigación, por lo que sigue siendo una prioridad conseguir los recursos para continuar con el desarrollo y equipamiento del edificio de posgrado que resuelva este tipo de obstáculos.

Análisis del cumplimiento de las metas compromiso de la DES.

El rezago más evidente en las metas compromiso es en el % de PTC con perfil PROMEP. Un análisis detallado de las causas ya se ha realizado en la pág. 7. Mantener a todos los PTCs que han obtenido su perfil PROMEP en el pasado, es un problema prioritario, para lo cual estamos evaluando y analizando las estrategias y políticas que se han implementado.

Las políticas que han funcionado parcialmente son:

- Incrementar la vinculación de los CAs con el sector productivo, social y de servicios.
- Reglamentar la organización, el funcionamiento y la evaluación interna de los CAs.

Las estrategias que han funcionado parcialmente son:

- Crear una normativa que regule, promueva y evalúe las actividades de los CA.
- Las destinadas a promover la obtención y renovación del perfil PROMEP de los profesores.
- Las que buscan cerrar brechas de calidad entre las maestrías profesionalizantes de posgrado.

Actualmente se cuenta con dos proyectos financiados: uno por PIFI 3.0 (Innovación curricular) y otro por PIFI 3.1 (Internacionalización del currículo). El primero ha permitido ir cambiando las prácticas educativas, al introducir el uso de la tecnología en el salón de clases, utilizar la plataforma Blackboard como apoyo y capacitar a los maestros en el uso de estrategias de aprendizaje centradas en el alumno, utilizando la sala de tecnología educativa construida para tal efecto. Se ha creado y equipado el Departamento de Seguimiento de Egresados y satisfacción de empleadores, que está desarrollando un sistema computarizado para concentrar y mantener

actualizada la información. En el segundo proyecto se está trabajando en la revisión de programas internacionales y estamos esperando los recursos; mientras tanto, hemos avanzado en las metas con nuestros recursos y los de los CAs. El análisis de la pertinencia y utilidad de las principales políticas, estrategias y proyectos diseñados por la DES, nos lleva a plantear un proyecto integral que dé respuesta a los principales problemas previamente mencionados: % PTCs con perfil PROMEP, la consolidación de los CAs y las brechas en la calidad de los PE de posgrado.

Indicadores de capacidad académica de la DES	Meta 2004 *	Valor alcanzado 2004 *	Meta 2005 *	Avance a jun-2005 *	Explicar las causas de las diferencias
Número y % de PTC de la DES:	19	13	25	11	Maestros por jubilarse y no renovación del perfil
• con perfil deseable que se registrarán en el PROMEP-SES	31.14%*	21.6%	36.23%*	18.3%	
• que obtendrán su registro en el SNI/SNC	8 15.09%*	6 10%	10 18.86%*	7 11.6%	
• que participarán en el programa de tutorías	32 52.45%*	30 50%	36 52.17%*	42 70%	
Cuerpos académicos que:					Hay incremento en publicaciones conjuntas, trabajo en red e investigaciones financiadas. En la siguiente convocatoria se aplicará la evaluación
• se consolidarán (especificar nombre del CA)	NA	NA	1 Psicología Educativa	1 Psicología Educativa	
• mejorarán su grado de desarrollo y consolidación	NA	NA	NA	Psicología Social	Aplicaron en mayo a reevaluación de su nivel y subieron en consolidación
PE de TSU/PA y LIC de la DES:					Este año se vuelve a actualizar el currículo con la inclusión de materias generales
• que se actualizarán	NA	NA	1	1	
• se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje	NA	NA	NA	NA	
PE de TSU/PA y LIC de la DES con tasas de titulación:					La tasa promedio por cohorte es de 53.5% del 2000 al 2003 y de 89% con relación al egreso
• Mayores al 70 %.	NA	NA	NA	NA	
• Menores al 30%.	NA	NA	NA	NA	
% de estudiantes de la DES que participarán en el programa de tutorías.	25	15	38	34.5	Cambios en forma de asignación de alumnos en tutoría, primeros semestres y baja reprobación (12%)
PE de TSU/PA y LIC de la DES que pasarán del nivel 3 al 1 de los CIEES	NA	NA	NA	NA	
PE de TSU/PA y LIC de la DES que pasarán del nivel 2 al 1 de los CIEES	NA	NA	NA	NA	El PE de licenciatura es nivel I
PE de TSU/PA y LIC que alcanzarán la acreditación por organismos especializados reconocidos por el COPAES	NA	NA	NA	NA	El PE de licenciatura está reconocido por CNEIP

NA = No aplica

Síntesis de la autoevaluación:

Análisis de fortalezas de la DES. Producto del análisis de la retroalimentación del ProDES 3.1 y de la aplicación de la encuesta a los profesores, de su análisis posterior y de la discusión entre el director, subdirectores, coordinadores, integrantes de los CAs y el comité de planeación de la Facultad, se sintetizan y jerarquizan, por orden de importancia, nuestras fortalezas:

- 1°. La identificación y atención de los principales problemas de la DES.
- 2°. Evolución de la calidad de los PE respecto al cumplimiento de las metas compromiso establecidas en el ProDES del PIFI 3.0 (PE de licenciatura nivel 1 de CIEES, acreditado por CNEIP y el Programa Doctoral en PIFOP con posibilidad de ingresar al PNP).
- 3°. Estrategias para mejorar la calidad de los PE (estar certificados por ISO 9001:2000 este año).
- 4°. Evolución de los niveles de habilitación (grado académico) de los profesores de tiempo completo de la DES en el periodo 2003-2004 (pasar de 12 a 14 doctores, de 6 a 7 en el SNI y de 78.3% a 90% de PTC con grado de maestría o superior).
- 5°. Resultados del análisis realizado por la DES sobre su integración (incremento en producción conjunta, así como su difusión en eventos nacionales e internacionales y la publicación de más de 13 libros y de múltiples artículos en revistas arbitradas. Contar con CAs con financiamiento externo de investigación y participación en redes de investigación).
- 6°. Estrategias y resultados para mejorar el funcionamiento de la DES: apoyar a cuerpos colegiados, comités y academias; mejorar la infraestructura, los laboratorios y la sala de tecnología para el aprendizaje, con el fin de capacitar y promover la producción de materiales educativos y la enseñanza centrada en el aprendizaje.
- 7°. Estrategias para asegurar la calidad de los PE (mantener en licenciatura una eficiencia terminal arriba del 75% y una tasa de titulación por cohorte de la generación del 2004 durante el primer año de egreso del 41.5%).
- 8°. Objetivos estratégicos (la integración de los PTCs en objetivos de desarrollo político, académico y administrativo comunes).
- 9°. Estrategias e impacto de los esquemas o programas de atención a los estudiantes para mejorar su desempeño académico en licenciatura (contar con un programa institucional de tutoría).

Análisis de problemas de la DES: Muchos de nuestros problemas ya han sido resueltos. Un análisis de los que permanecen sin resolver, cotejado con las recomendaciones obtenidas en el PIFI 3.1, nos da el siguiente listado, jerarquizado en función de su relevancia:

- 1°. Evolución del # de PTC con perfil deseable, respecto a las metas compromiso establecidas en el ProDES del PIFI 3.0 y las estrategias para incrementar el # de PTC con perfil PROMEP.
- 2°. Cierre de brechas entre los distintos programas de posgrado (titulación y que todos los PTCs tengan el grado de doctor).
- 3°. Avance en la organización, grado de desarrollo y consolidación de los CAs y sus LGAC.
- 4°. Falta de condiciones adecuadas para que los CAs y colaboradores incrementen su nivel de consolidación, producción conjunta y formación de recursos humanos.
- 5°. La jubilación en los siguientes 3 años de 27 PTC, que reducirá al 45% la planta de PTC.

Un resumen del análisis de nuestras fortalezas y debilidades nos permite evidenciar cómo nuestro ProDES ha contribuido al incremento de PTCs con posgrado y de doctores en el SNI, al incremento en la producción científica de los CAs, a la participación en redes nacionales e internacionales, al mantenimiento de la calidad del programa de licenciatura de su tasa de egreso y titulación, a la creación de un departamento de seguimiento de egresados, a la implementación del ISO 9001:2000, al avance en el equipamiento de la tecnología computacional y de comunicaciones y su uso dentro de los salones de clase, a la capacitación en diseño instruccional, a la implementación progresiva por semestres de la plataforma Blackboard (basada en diseño constructivista), a la promoción de las bases de datos digitales como apoyo a la investigación y al impulso a la movilidad estudiantil y magisterial.

Para que los PTCs apliquen o renueven su perfil PROMEP, se están realizando juntas administrativas para invitarlos a participar e involucrarse en las investigaciones y proyectos de los Cas; se ha promovido la creación de una revista electrónica, la publicación conjunta de libros, la realización de varios congresos y talleres donde se les invita a participar e involucrarse en investigaciones de miembros del SNI invitados. Se han construido espacios y un laboratorio para las actividades de los CAs, además de ser apoyados administrativamente, con lo que su producción científica conjunta se ha incrementado al interior de los CAs y en redes nacionales e internacionales de investigación. En posgrado se han realizado acciones para que los integrantes de los CAs se involucren activamente en la tutoría y titulación de los alumnos y en actividades de gestión y planeación. Se han gestionado plazas para reforzar áreas débiles en las maestrías profesionalizantes, cerrar las brechas e ir reemplazando las jubilaciones.

Principales fortalezas priorizadas						
Prioridad	Integración y Fun. de las DES	Capacidad académica	Competitividad académica	Innovación educativa	Gestión	Otras fortalezas
1º. La identificación y atención de los principales problemas de la DES						
2º. PE de licenciatura nivel 1 de CIEES, acreditado por CNEIP y el Programa Doctoral en PIFOP con posibilidad de ingresar al PNP						
3º. Estar certificados por ISO 9001:2000 este año						
4º. Pasar de 12 a 14 doctores, de 6 a 7 en el SNI y de 78.3% a 90% de PTC con grado de maestría o superior						
5º. Incremento en producción conjunta, 13 libros y múltiples artículos en revistas arbitradas. CAs con financiamiento externo de investigación y participación en redes de investigación						
6º. Comités académicos, infraestructura, laboratorios. Sala de tecnología para el aprendizaje.						
7º. Eficiencia terminal arriba del 75%						
8º. La integración de los PTCs en objetivos de desarrollo político, académico y administrativo comunes						
9º. El contar con un programa institucional de tutoría						

Principales problemas priorizados						
Prioridad	Integración y Fun. de las DES	Capacidad académica	Competitividad académica	Brechas de calidad	Gestión	Otros problemas
1º. Evolución del # de PTC con perfil deseable respecto a las metas compromiso establecidas en el ProDES del PIFI 3.0 y las estrategias para incrementar el # de PTC con perfil PROMEP.						
2º. Cierre de brechas entre los distintos programas de posgrado						
3º. Avance en la organización, grado de desarrollo y consolidación de los CAs y sus LGAC						
4º. Falta de condiciones adecuadas para que los CAs y colaboradores incrementen su nivel de consolidación, producción conjunta y formación de recursos humanos						
5º. La jubilación en los siguientes 3 años de 27 PTC, que reducirá al 50% la planta de PTC						

III. Políticas de la DES para realizar la actualización del ProDES

Una característica de la administración ha sido la de mantener una información constante y oportuna, a través de la realización de juntas con los subdirectores, comités académicos, coordinadores de área, de ejes, comisiones especiales y alumnos, donde se discuten los problemas y estrategias a seguir para su solución y se da retroalimentación en el avance de las metas. Todos los productos de la planeación realizada pueden ser consultados en nuestra página de Internet.

Cada vez que se realiza un ejercicio de planeación se convoca a todos los PTC, a los integrantes de los CAs, a los directivos y a todas las personas representativas de la Facultad. Se levantan encuestas y se discuten los aspectos problemáticos. Como resultado del análisis reflexivo de innumerables juntas de trabajo (que ahora quedan registradas bajo el formato ISO), surgen nuestras políticas que dirigen las acciones tendientes a mejorar la integración y el funcionamiento de las DES, fortalecer la capacidad académica, mejorar la competitividad académica, cerrar brechas de calidad entre DES, fortalecer la innovación educativa y conservar la calidad obtenida. El cruce de problemas, políticas, objetivos y estrategias nos lleva a actualizar las políticas en:

1. Asegurar el logro alineado y congruente del plan de desarrollo y de las metas compromiso de la DES.
2. Normar y evaluar las funciones sustantivas y la congruencia de acciones de los CA's, acordes con las metas compromiso de la DES.
3. Fomentar e impulsar el desarrollo académico-científico de los profesores y alumnos de la DES.
4. Mantener e incrementar el número de PTC's de la DES con perfil PROMEP.
5. Proporcionar y mantener una educación de la más alta calidad en todos los programas que se ofertan.
6. Impulsar y fomentar la internacionalización de los programas educativos.
7. Igualar los niveles de calidad entre todos los programas educativos ofrecidos.
8. Mantener un sistema de gestión de la calidad educativa bajo la norma ISO 9001:2000
9. Promover y estimular que los profesores utilicen la tecnología educativa y los avances científicos en el campo educativo.
10. Asegurar el uso de sistemas centrados en el aprendizaje en el proceso educativo de los diferentes programas de la DES.

IV. Actualización de la Planeación de la DES

A continuación se presentan las metas programadas desde el PIFI 3.0

Indicadores de la capacidad académica de la DES	2005*		2006*		Observaciones
	Número	%	Número	%	
Personal académico					
Número y % de PTC de la institución con:					
Especialidad	NA	NA	NA	NA	La cantidad de PTC disminuye por jubilación.
Maestría	50	74.6	58	68.2	
Doctorado	17	25.4	27	31.8	Probablemente lleguemos a 17 el 2006
Perfil deseable registrados en el PROMEP-SES	25	36.2	40	47.0	Difficil de lograr
Registro en el SNI/SNC	10	14.9	12	14.1	Factible de lograr
Participación en el programa de tutorías	36	52.2	40	47.0	Meta superada
Cuerpos académicos:	1		2		Probablemente un
Consolidados. Especificar nombres de los CA consolidados	<i>Psic.Educativa</i>	25	<i>Psic.Educativa</i> <i>Psic.Social</i>	50.0	CA consolidado al 2006
En consolidación. Especificar nombres de los CA en consolidación.	NA	NA	<i>Psic. Salud</i>	50.0	Requiere más tiempo para subir de nivel
En formación. Especificar nombres de los CA en formación. Género, Psicoanálisis y Modelos Educativos de Intervención	NA	NA	NA	NA	Se creó un nuevo cuerpo en el 2004
Indicadores de la competitividad académica de la DES	2005*		2006*		Observaciones
	Número	%	Número	%	
Programas educativos de TSU, PA y licenciatura:					
PE que se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje. <i>Lic. En Psicología</i>	1	100	1	100	Meta lograda desde el 2003
PE que evaluarán los CIEES. Especificar nombre de los PE <i>Lic. En Psicología</i>	1	100	1	100	El PE tiene nivel 1 en CIEES
PE que acreditarán organismos reconocidos por COPAES. Especificar nombre de los PE <i>Lic. En Psicología</i>	1	100	1	100	Ya está acreditado por CNEIP (2002-2007)
Número y porcentaje de PE de calidad del total de la oferta educativa evaluable	1	100	1	100	Licenciatura
Número y porcentaje de matrícula atendida por PE de calidad del total de la oferta educativa evaluable	2465	100	2470	100	Licenciatura
Eficiencia terminal					
Tasa de egreso por cohorte para PE de TSU y PA	NA	NA	NA	NA	No hay TSU ni PA
Tasa de titulación por cohorte para PE de TSU y PA	NA	NA	NA	NA	
Tasa de egreso por cohorte para PE de Lic.	75		75		
Tasa de titulación por cohorte para PE de licenciatura	45		45		

Después de realizar un análisis de los logros alcanzados y de la congruencia entre las políticas, objetivos y estrategias, se revisan y actualizan la Misión y Visión de la DES, quedando expresadas de la siguiente forma:

Misión

Formar personas competentes en el ejercicio y desarrollo de la psicología, caracterizados por su capacidad innovadora, espíritu emprendedor, valor ético, altamente competitivos y claramente comprometidos con su comunidad.

Visión de la DES

Como resultado del trabajo del sistema de gestión de la calidad, la visión de la DES se redefinió para reflejar una mayor relación con la visión de la institución, y consiste en:

Ser la mejor escuela de psicología del país, por la excelencia y calidad académica – investigadora de su personal docente, por la formación integral de sus egresados y por contar con acreditación nacional e internacional otorgada por organismos reconocidos.

La DES está conformada por un programa de licenciatura acreditado externamente, dos maestrías profesionalizantes, Nivel II de CIEES, una Maestría en Ciencias y un Programa Doctoral apoyado por PIFOP2.

Un análisis detallado de la autoevaluación nos lleva a una revisión de los **Objetivos Estratégicos** de la DES, los cuales se presentan jerarquizados por orden de importancia:

- 1°. Asegurar de la calidad académico-científica de los CAs y de sus colaboradores, apoyándolos para que ingresen al SNI.
- 2°. Obtener la acreditación internacional del programa de Licenciatura.
- 3°. Promover el desarrollo uniforme de todos los programas ofertados.
- 4°. Promover la actualización de los profesores en el uso de la tecnología y de los avances científicos en el campo educativo, con el fin de innovar la práctica educativa.
- 5°. Uniformizar el nivel de habilitamiento de la planta docente de las maestrías profesionalizantes.
- 6°. Apoyar a los PTCs para la obtención y/o renovación de su perfil PROMEP.
- 7°. Promover y fomentar la actualización constante de la planta académica.
- 8°. Proporcionar equipamiento en tecnología de las comunicaciones en toda la DES, para que los estudiantes mantengan el nivel de calidad académica.
- 9°. Obtener la certificación de los procesos administrativos por ISO 9001: 2000
- 10°. Mantener la implementación del sistema integral de gestión de la calidad.
- 11°. Mantener la acreditación, avalada por COPAES, del PE de licenciatura, conservando y mejorando los estándares requeridos.
- 12°. Promover que los CAs se vinculen en redes nacionales e internacionales, así como con los sectores productivo, social y de servicios.
- 13°. Apoyar la obtención del grado de maestría o doctorado de todos los maestros de la DES y de los alumnos que cursan el posgrado.
- 14°. Obtener recursos a través de las actividades de investigación, vinculación y consultoría a los sectores público y privado.
- 15°. Establecer institucionalmente que los líderes de los CAs presenten un informe anual de sus planes de desarrollo e investigaciones realizadas, así como de los resultados y avances alcanzados en relación con sus metas compromiso.
- 16°. Apoyar las actividades de la comisión de planeación y evaluación para que supervise e integre la información pertinente al avance de las metas compromiso, así como mantener la socialización, análisis, crítica y difusión de los planes de fortalecimiento institucional.

La discusión en grupo de los objetivos nos llevó a revisar y replantear las *Estrategias* necesarias para lograr lo planteado, quedando las siguientes:

1. Aplicar a convocatorias de desarrollo e investigación nacionales e internacionales.
2. Incrementar las actividades de educación continua, de servicios y convenios de colaboración como fuente de recursos externos.
3. Mantener juntas mensuales involucrando a los CA's, PTC's y mandos administrativos, donde se socialice, analice, critiquen y difundan los avances y logros de los planes de los CAs y del fortalecimiento institucional.
4. Crear una normativa que regule, promueva y evalúe las actividades de los CA.
5. Difundir los planes de desarrollo y trabajo de cada CA, además de los soportes de desarrollo para PTC's, profesores de tiempo parcial y becarios que funjan como colaboradores.
6. Realizar evaluaciones formativas y sumativas sobre las acciones y logros asociados a las metas compromiso de la DES.
7. Iniciar un programa que involucre a los alumnos y maestros de la Maestría en Psicología Laboral para que, como parte del proyecto de campo final, se incluyan estudios de clima organizacional de la propia DES.
8. Incrementar la inversión en infraestructura para que los doctores integrantes de los CAs cuenten con espacios físicos, laboratorios equipados, mobiliario, equipo de cómputo, acceso a bases electrónicas, becarios y tesistas de licenciatura y posgrado.
9. Proporcionar a todos los PTCs oportunidades de realizar investigación, al mantener instalaciones, laboratorios equipados y una biblioteca actualizada.
10. Involucrar a todos los PTCs en las actividades científicas de los CAs.
11. Facilitar administrativamente las estancias nacionales e internacionales de los miembros de los CAs para incrementar su trabajo en red, su producción compartida e investigaciones financiadas, con el fin de garantizar su inclusión y/o permanencia en el SNI.
12. Incrementar los talleres de formación disciplinar, de investigación y publicación científica, utilizando a los doctores invitados por los CAs.
13. Promover un sistema de apoyo con estímulos diferenciales, basado en resultados, la producción del profesor y la obtención o renovación de su perfil PROMEP.
14. Becar a los profesores para realizar estudios de maestría y/o doctorado, así como para la obtención oportuna de su grado.
15. Apoyar administrativamente los convenios de colaboración con los sectores productivo, social y de servicios, donde participen los integrantes de los CAs.
16. Instalar un proceso de actualización curricular permanente que garantice los niveles de calidad y acreditación. Dicha actualización contemplará aspectos de departamentalización, flexibilidad, movilidad, homologación internacional de materias y la utilización de la tecnología educativa.
17. Implementar un programa de intercambios, tanto de alumnos como de profesores, para apoyar la internacionalización del currículo.
18. Revisar cada semestre los avances en los planes de desarrollo de los coordinadores de licenciatura y de posgrado.
19. Invitar a doctores de reconocido prestigio para las maestrías profesionalizantes.
20. Que los departamentos de desarrollo académico, de gestión de la calidad y de planeación, monitoreen, auditen y retroalimenten el mantenimiento de los indicadores de calidad.

21. Mantener a los PTC's en actividades de actualización e innovación académica y profesional a través de educación continua y su inserción en proyectos de desarrollo de la DES.
22. Dar preferencia a doctores con experiencia y/o formación en las áreas profesionalizantes, al contratar y/o reponer las plazas de los profesores que se jubilen.
23. Becar e impulsar la titulación de maestros y de alumnos del posgrado, creando un sistema de estímulos por pronta titulación.
24. Involucrar activamente a los integrantes de los CAs en la titulación de los estudiantes del posgrado.
25. Impulsar la producción de productos académicos y científicos de la planta integrante de las maestrías profesionalizantes.
26. Continuar con el apoyo de consultores externos que faciliten, supervisen y retroalimenten el trabajo del comité de calidad.
27. Fomentar y asegurar el cumplimiento de las normas de calidad requeridas por ISO y extender el sistema a posgrado, biblioteca y la Unidad de Servicios Asistenciales.
28. Implementar cada semestre un sistema de auditoria externa que retroalimente los avances del sistema de calidad.
29. Capacitar a los profesores en el uso de la tecnología educativa, diseño instruccional, evaluación y estrategias de aprendizaje centradas en el alumno.
30. Utilizar el Departamento de Desarrollo Académico y de Educación a Distancia para implementar el uso de la plataforma Blackboard con un enfoque centrado en el aprendizaje.
31. Instalar mesas para laptops en espacios abiertos y acceso inalámbrico a Internet en toda la DES.
32. Remodelar y equipar con computadora, infocus, pantalla, TV y DVD, todos los salones de clase.
33. Implementar un programa de financiamiento para la adquisición de laptops.

El análisis detallado de la correspondencia entre políticas, objetivos y estrategias, se sintetiza en la siguiente tabla, y una versión detallada con texto se encuentra en el anexo v.

Síntesis de la planeación.

#	Concepto	Políticas	Objetivos estratégicos	Estrategias
1	Mejorar la integración y el funcionamiento de las DES	1, 2	14, 15, 16	1 a 7
2	Fortalecer la capacidad académica	3, 4	1, 6, 7, 12	8 a 15
3	Mejorar la competitividad académica	5, 6	2, 9, 11	16 a 21
4	Cerrar brechas de calidad entre DES	7, 8	3, 5, 10,13	22 a 28
5	Fortalecer la innovación educativa	9, 10	4, 8	29 a 33

Análisis de las estrategias más significativas para lograr los objetivos estratégicos

Como resultado de la autoevaluación, la evolución de los indicadores y el avance en el cumplimiento de las metas compromiso de la DES, se analizaron las estrategias planteadas en el ProDES del PIFI 3.1 y se realizaron los ajustes necesarios para adecuar las estrategias a las necesidades actuales de la DES.

Existen 5 problemas prioritarios que afectan el desarrollo de la DES:

1. Evolución del # de PTC con perfil deseable, respecto a las metas compromiso establecidas en el ProDES del PIFI 3.0 y las estrategias para incrementar el # de PTC con perfil PROMEP.
2. Cierre de brechas entre los distintos programas de posgrado (titulación y que todos los PTCs tengan el grado de doctor).
3. Avance en la organización, grado de desarrollo y consolidación de los CA y sus LGAC.
4. Falta de condiciones adecuadas para que los CAs y colaboradores incrementen su nivel de consolidación, producción conjunta y formación de recursos humanos.
5. La jubilación en los siguientes 3 años de 27 PTC, que reducirá a la mitad la planta de PTC.

Las estrategias implementadas han tenido impacto en: la calidad de los procesos administrativos y académicos (normatividad ISO), el nivel académico de los PTCs, el número de doctores y miembros del SNI, los Cas y su producción, movilidad y trabajo en red, el desarrollo de la infraestructura de posgrado, donde se terminó con la segunda fase del primer piso del edificio, el equipamiento tecnológico y la implementación de enfoques centrados en el aprendizaje. La titulación en posgrado empezará a incrementarse a partir de este año. Otras estrategias requerirán más tiempo para reflejar un incremento en profesores con perfil PROMEP, la reposición de las plazas perdidas por jubilación y la eliminación de brechas entre los programas de posgrado.

Es por lo anterior que el proyecto que se presenta se basa principalmente en las políticas, los objetivos y las estrategias destinadas a fortalecer la capacidad académica y cerrar las brechas de calidad entre la DES.

V. Valores de los indicadores de la DES y de sus PE a 2000, 2001...2006

VI. Formulación y calendarización del proyecto de la DES

NOMBRE DEL PROYECTO:

Cierre de brechas de calidad, consolidación de CAs y fortalecimiento del perfil del profesorado.

RESPONSABLE DEL PROYECTO

NOMBRE: Dr. René Landero Hernández (PTC, SNI I)

TIPO: Para incrementar la capacidad de la DES.

Justificación

La Visión 2006 de la Universidad Autónoma de Nuevo León y las propuestas del documento de la Educación Superior en el siglo XXI de la ANUIES, demandan investigadores, profesores y estudiantes de un alto nivel que les permita incursionar en ámbitos internacionales de forma competitiva. La actividad de los CAs se consolidará en la medida en que posean espacios, laboratorios y equipamiento tecnológico similar al de sus pares internacionales, lo cual elevará la calidad de su producción científica, apoyará los proyectos compartidos, incrementará la cantidad y el nivel científico de las tesis, fortalecerá la calidad de los programas de posgrado en los que participan y proyectará internacionalmente a la DES.

Este proyecto atiende los principales problemas priorizados en el autodiagnóstico; permite que los cuerpos académicos de la DES registrados en el PROMEP-SES y sus alumnos y alumnas cuenten con mejores condiciones para su trabajo académico; fortalece las condiciones para lograr la acreditación de los PE de posgrado; promueve el cumplimiento de las metas compromiso, además de aprovechar las fortalezas que han permitido a la DES mantener niveles de capacidad y competitividad académica dentro de la media institucional. Las metas y acciones que se proponen nos permitirán eliminar las brechas de calidad entre los programas de posgrado y los Cuerpos Académicos, al ampliar y modernizar la infraestructura académica de laboratorios, equipo de cómputo y biblioteca.

Para eliminar las brechas de calidad se requiere implementar un programa continuo y sistemático que promueva, por una parte, la formación de recursos humanos de alta calidad para la docencia, investigación y práctica profesional, que apoye la consolidación de sus CAs, la inclusión y permanencia de doctores en el SNI y la obtención y mantenimiento del perfil PROMEP. Por otra parte, se pretende implementar programas de intercambio, movilidad y coparticipación académica en redes nacionales e internacionales, que aseguren ante todo la uniformidad en el nivel de calidad de los programas ofrecidos.

Finalmente, el compromiso expreso de eliminar las brechas de calidad, incrementar los PTCs con perfil PROMEP y alcanzar la consolidación de los CA, implica la incorporación de doctores en las áreas profesionalizantes, lo que además de reducir las brechas de calidad entre los programas de posgrado, incrementa la capacidad académica, fortalece a los CAs de la DES y prevé la jubilación de la mitad de la planta académica en los próximos 3 años.

Objetivo General:

Cerrar brechas entre los programas para lograr y/o mantener su acreditación externa, así como crear las condiciones para impulsar la capacidad y competitividad académica, incrementar la titulación en posgrado, aumentar la cantidad de doctores en el SNI, asegurar la consolidación de los Cas e incrementar el perfil PROMEP de los PTC colaboradores, apoyando el trabajo y la participación en redes nacionales e internacionales de producción y difusión del conocimiento.

Objetivo particular

1. Asegurar de la calidad académico-científica de los CAs y de sus colaboradores, apoyándolos para que ingresen al SNI.

Metas

- 1.1 Que el 80% de los doctores pertenezcan al SNI en el 2006.
- 1.2 Lograr que dos de los CAs estén consolidados en el 2006 y los otros dos cambien a en consolidación en el 2007.
- 1.3 Incrementar en un 100% la titulación oportuna de los alumnos colaboradores que participan en actividades de investigación de los CAs.
- 1.4 Mantener un grupo de al menos 2 doctorandos, como colaboradores de cada CA para sustitución de jubilados.

Acciones

- 1.1.1 Proporcionar y mantener una infraestructura adecuada (aquí son también pertinentes y complementarias las acciones 4.1.2, 6.1.1, 6.2.1, 6.3.1, y 6.4.1).
- 1.2.1 Equipar y adecuar espacios de laboratorios de Cognición Educación, Tecnología Educativa, Psicología Social y Psicología Básica.
- 1.3.1 Desarrollar un sistema de información en red que apoye la operación del programa de tutoría.
- 1.4.1 Reemplazar a los PTCs que se jubilen con colaboradores de los CAs.

Justificación

1. Todas las universidades visitadas en Europa, EU, Canadá y Australia, cuentan con espacios de trabajo y reunión tanto para los PTCs como para sus colaboradores. La internacionalización implica ir uniformando las condiciones de trabajo.
2. La producción de conocimiento, el trabajo en redes y la formación de PTCs y estudiantes competentes a nivel internacional, requieren de laboratorios en constante actualización, con los avances de la tecnología que permitan realizar experimentos que produzcan innovaciones y ventajas competitivas a nivel internacional, así como incrementar la cantidad de investigaciones y publicaciones de calidad de los integrantes de los CAs, para que ingresen o se mantengan en el SNI y que sus tesis se involucren desde el inicio de sus estudios, garantizando su titulación oportuna.
3. La titulación oportuna requiere de bases de datos que permitan la detección oportuna de problemas, la toma de decisiones y la realización de investigaciones sobre las actividades de tutoría.
4. Mantener la planta docente y dar continuidad a las LGAC.

Objetivo particular

2. Promover el desarrollo uniforme de todos los programas ofertados.

Metas

- 2.1 Lograr que los cuatro programas de posgrado obtengan el nivel I de CIEES en el 2006, y tener al menos 2 programas de posgrado en el PNP en el 2007
- 2.2 Incrementar al 75% la titulación por cohorte en todos los programas de posgrado.

Acciones

- 2.1.1 Incorporar 3 doctores para reforzar las maestrías profesionalizantes.
- 2.2.1 Impulsar la titulación de alumnos del posgrado, creando un sistema de estímulos por pronta titulación.
- 2.2.2 Involucrar activamente a los integrantes de los CAs en la titulación de los estudiantes del posgrado.

Justificación

1. Cubrir los requisitos de calidad del PNP implica incrementar el # de Doctores con experiencia y/o formación en las áreas profesionalizantes.
2. Un obstáculo para la titulación oportuna es el alto costo de titulación.
3. Al incrementarse las investigaciones de los integrantes de los CAs debido a la mejora de sus instalaciones y laboratorios, se podrá incrementar la cantidad de tesis involucrados en sus proyectos.

Objetivo particular

3. Promover la actualización de los profesores en el uso de la tecnología y de los avances científicos en el campo educativo, con el fin de innovar la práctica educativa.

Metas

- 3.1 Que cada semestre 40 profesores participen en un taller de uso de tecnología educativa y/o uso de enfoques centrados en el aprendizaje.

Acciones

- 3.1.1 Capacitar a los profesores en el uso de la tecnología educativa, diseño instruccional, evaluación y estrategias de aprendizaje centradas en el alumno.

Justificación

1. Aprovechar al 100% la sala de Tecnología Educativa y el equipamiento tecnológico de los salones de clase para promover la enseñanza centrada en el aprendizaje.

Objetivo particular

4. Apoyar a los PTCs para la obtención y/o renovación de su perfil PROMEP.

Metas

- 4.1 Que el 35% de los PTCs cuenten con PERFIL PROMEP para el 2006.

Acciones

- 4.1.1 Crear un programa de apoyo a los PTCs que renueven su perfil PROMEP.
- 4.1.2 Programar seminarios y talleres de investigación y publicación científica, utilizando a los doctores invitados por los CAs.

Justificación

1. El equipo proporcionado por los apoyos iniciales de PROMEP está obsoleto al momento de la renovación; el proporcionar apoyo para actualizar el equipo es una motivación adicional para renovar el perfil.
2. Crear una cultura científica, con la invitación de investigadores del SIN, fomenta la producción de productos académicos, así como la participación en proyectos de investigación conjuntos.

Objetivo particular

5. Promover y fomentar la actualización constante de la planta académica.

Metas

- 5.1 Que cada semestre 40 profesores participen en un taller de formación disciplinar.

Acciones

- 5.1.1 Programar seminarios y talleres de actualización disciplinar, con profesionistas de reconocido prestigio.

Justificación

1. La psicología está en constante desarrollo, por lo que es necesario mantenerse al día en los avances de la profesión e incorporarlos al currículo.

Objetivo particular

6. Promover que los CAs se vinculen en redes nacionales e internacionales, así como con los sectores productivo, social y de servicios.

Metas

- 6.1 Que dos integrantes de los CAs en consolidación, con nivel de doctor y perfil PROMEP, realicen una estancia posdoctoral al año.
- 6.2 Que cada CA realice un seminario taller por semestre, con la participación de investigadores de reconocido prestigio.
- 6.3 Que cada CA participe en una red nacional o internacional de investigación.
- 6.4 Que los CAs mantengan un proyecto al año con los sectores productivo, social y/o servicios.

Acciones

- 6.1.1 Establecer un programa de movilidad e intercambio docente, tanto nacional como internacional, con estancias posdoctorales de los integrantes de los CAs.
- 6.2.1 Programar visitas de investigadores afines a las LAGC de los CAs.
- 6.3.1 Programar una visita por CA a la sede de la red.
- 6.3.2 Incrementar el ancho de banda del acceso a Internet.
- 6.3.3 Proporcionar equipo de videoconferencia personal a los integrantes de los CAs.
- 6.4.1 Acondicionar áreas de trabajo.

Justificación

1. Un programa de movilidad docente para los doctores de los CAs permite incrementar su trabajo en red, su producción compartida e investigaciones financiadas, para garantizar su internacionalización, inclusión y/o permanencia en el SNI.
2. El ancho de banda actual es insuficiente, de forma que desde la DES a veces no se puede acceder a ciertas aplicaciones de CONACYT, PROMEP, etc. por lo que se requiere contratar un acceso de Internet de alta velocidad exclusivo para los doctores integrantes de los CAs.
3. Mantener las redes de investigación implica un contacto frecuente entre los investigadores, y un sistema de videoconferencia personal facilita la cantidad y calidad de los contactos.
4. El promover y mantener proyectos de vinculación con los sectores productivo, social y/o de servicios, requiere espacios acondicionados para el desarrollo de los proyectos.

Objetivo Particular	Meta	Acciones	Calendarización Meses 1 al 12	Recursos solicitados en orden de prioridad para ejercer en 2006	Justificación	Recursos que aporta la IES
1	1.1	1.1.1	1-3	230000	1	50,000
	1.2	1.2.1	3-6	1528000	2	60000
	1.3	1.3.1	2-8	50000	3	15000
	1.4	1.4.1	1-12		4	50000
2	2.1	2.1.1	1-12		1	
	2.2	2.2.1	1-12		2	60000
		2.2.2	1-12		3	40000
3	3.1	3.1.1	5-7	40000	1	
4	4.1	4.1.1	5-7	250000	1	
		4.1.2	11-12	80000	2	
5	5.1	5.1.1	5-7 y 11-12	80000	1	
6	6.1	6.1.1	5-7 y 11-12	200000	1	
	6.2	6.2.1	3-4 y 9-10	240000	1	
	6.3	6.3.1	2 y 8	120000	2	
		6.3.2	1-12	80000	2	
		6.3.3	3-4	37500	3	
	6.4	6.4.1	1-3	62500	4	20000
Totales				\$2,998,000.00		\$295,000.00

Resumen de recursos	Infraestructura académica	Materiales	Servicios
Solicitados	\$1,758,000.00	\$200,000.00	\$1,040,000.00
Aportados por la DES			\$295,000
Sumatoria MN	\$1,758,000.00	\$200,000.00	\$1,335,000.00

Descripción detallada de los recursos necesarios para el primer año

# Meta	Descripción de la meta del proyecto	Concepto en el que incidirá	Rubro	Unidades	Detalle del bien o servicio	Costo total M.N			
1.1	Que el 80% de los doctores pertenezca al SNI en el 2006.	Fortalecer capacidad académica	Acción 1.1.1	15	Sillones ergonómicos	45000			
			Infraestructura académica (bienes muebles)	7	Módulos para cómputo	28000			
				6	Libreros	15000			
				4	Credenzas	12000			
				6	Archiveros	10000			
				4	Mesas de trabajo	12000			
				35	Sillas	35000			
				6	Escritorios	25000			
				3	Sillón reclinable	18000			
				3	Climas	30000			
			1.2	Lograr que dos de los CAs estén consolidados en el 2006, y que los otros dos cambien a en consolidación en el 2007.	Fortalecer capacidad académica	Acción 1.2.1	1	Laboratory in Cognition & Perception v3	12000
						Materiales (software estadístico y especializado)	1	DICTION 5	3000
							1	Amos 5.0	15000
	1	SamplePower® 2.0				15000			
	1	SPSS®, 13.0 for Windows®				40000			
	1	nQuery Advisor® 6.0				20000			
	1	MediaLab				20000			
	11	Pruebas psicológicas				75000			

1.2	Lograr que dos de los CAs estén consolidados en el 2006 y los otros dos cambien a en consolidación en el 2007. (Continuación)	Fortalecer capacidad académica	la	Acción 1.2.1 Infraestructura académica (equipo de laboratorio)	2	Procomp Infinity and aditaments	100000
					1	Mindset 24 Topographic Neuromapping Instrument, accesories and Software	120000
					10	Actígrafos (Actiwach AW4, 32 Memory w/event marker).	200000
					2	Termómetro rectal marca Steriprobe 491B Mini-Logger 2000 y aditamentos	90000
					1	Electroencefalograma y/o polígrafo Comet XL Lab-based PSG	320000
					1	EyeFrame Mounted Scene Camera Systems BS007Binocular System, Scene Camera Software and accessories.	200000
					1	Tabletas gráficas Wacom	6000
					2	Audífonos supresores	4000
					1	Videograbadora SLV-D300P	6000
					2	Cámaras de video SONY Handycam DCR-DVD403	30000
					4	Tripiés	2000
					2	Lámparas iluminación profesional	1000
					1	TV 32"	9000
					1	Sistema DVR de 16 cámaras	40000
2	Workstation 4200	50000					
1	Adecuación y remodelación de espacios de laboratorios	150000					
1.3	Incrementar en un 100% la titulación oportuna de los alumnos colaboradores que participan en actividades de investigación de los CAs.	Cerrar brechas de calidad		Acción 1.3.1 Servicios		Desarrollo de sistema de información en red de apoyo a la operación del programa de tutoría.	50000
1.4	Mantener un grupo de al menos 2 doctorandos, como colaboradores de cada CA para sustitución de jubilados.	Fortalecer capacidad académica	la	Acción 1.4.1			Lo aporta la DES 50000
2.1	Lograr que los cuatro programas de posgrado obtengan el nivel I de CIEES en el 2006 y tener al menos 2 programas de posgrado en el PNP en el 2007	Cerrar brechas de calidad		Acción 2.1.1			Lo aporta la DES
2.2	Incrementar al 75% la titulación por cohorte en todos los programas de posgrado.	Cerrar brechas de calidad		Acción 2.2.1 Acción 2.2.2			Lo aporta la DES 100000

3.1	Que cada semestre 40 profesores participen en un taller de: Uso de tecnología educativa y/o uso de enfoques centrados en el aprendizaje.	Fortalecer la innovación educativa	Acción 3.1.1 Servicios	1	Viáticos, transportación y hotel para expertos.	40000
4.1	Que el 35% de los PTCs cuenten con PERFIL PROMEP para el 2006.	Fortalecer la capacidad Académica	Acción 4.1.1 Infraestructura académica (bienes muebles)	10	Laptops y/o computadoras de escritorio	250000
			Acción 4.1.2 Servicios	2	Viáticos, transportación y hotel para expertos.	80000
5.1	Programar seminarios y talleres de actualización disciplinar, con profesionistas de reconocido prestigio.	Fortalecer la capacidad Académica	Acción 5.1.1 Servicios	2	Viáticos, transportación y hotel para expertos.	80000
6.1	Que dos integrantes de los CAs en consolidación, con nivel de doctor y perfil PROMEP, realicen una estancia posdoctoral al año.	Fortalecer la capacidad Académica	Acción 6.1.1 Servicios	4	Viáticos, transportación y hotel para doctores de los CAs.	200000
6.2	Que cada CA realice un seminario taller por semestre, con la participación de investigadores de reconocido prestigio	Fortalecer la capacidad Académica	Acción 6.2.1 Servicios	8	Viáticos, transportación y hotel para expertos.	240000
6.3	Que cada CA participe en una red nacional o internacional de investigación.	Fortalecer la capacidad Académica	Acción 6.3.1 Servicios	4	Viáticos, transportación y hotel para miembros del CA.	120000
			Acción 6.3.2 Servicios	1	Pago de Prodigy Infinitum de 2000kb por un año.	80000
			Acción 6.3.3 Infraestructura académica (bienes muebles)	14 5	Web cam Logitech orbit Web cam Isigth	26000 11500
6.4	Que los CAs mantengan un proyecto al año con los sectores productivo, social y/o de servicios.	Fortalecer la capacidad Académica	Acción 6.4.1 Infraestructura académica (bienes muebles)	1 1 1 1 8 1 1	Scanner HP 8250r Workstation XW4200 Impresora Minolta Láser Magicolor 2350N Mesa de juntas Sillas Archivero Librero	11000 25000 11000 3500 8000 2000 2000

VII. Consistencia interna del ProDES

➤ Verificación de la congruencia con la visión de la DES.

La visión de la DES fue replanteada y se logró una mayor relación con la visión institucional. Las acciones programadas en el proyecto de PIFI 3.2 son algunos de los medios necesarios para la visión. El cierre de brechas, la consolidación de los CAs y el fortalecimiento del profesorado, son requisitos indispensables para que la DES sea competitiva a nivel internacional y logre ser acreditada por organismos reconocidos.

➤ Verificación de la articulación entre problemas, políticas, objetivos y estrategias.

La articulación entre políticas, objetivos y estrategias fue revisada y se verifica su congruencia. Se comprueba que 4 de los 5 principales problemas de la DES se refieren a la capacidad académica y solo 1 al cierre de brechas, por lo que la mayoría de los objetivos y estrategias planteados son referentes a estos rubros; sin descuidar el mantenimiento y mejoramiento de la integración de la DES, de la competitividad académica y el fortalecimiento de la innovación educativa.

Conceptos	Problemas	Políticas	Objetivos	Estrategias
Integración		1, 2	14, 15, 16	1 a 7
Capacidad	1,3,4,5	3, 4	1, 6, 7, 12	8 a 15
Competitividad		5, 6	2, 9, 11	16 a 21
Cierre de brechas	2	7, 8	3, 5, 10,13	22 a 28
Innovación educativa		9, 10	4, 8	29 a 33

➤ Evaluación del impacto de los diversos componentes del ProDES 3.2 en la mejora de la capacidad y la competitividad de la DES.

Al realizar un análisis de los componentes del ProDES 3.2, se detectaron las áreas fuertes de la DES, así como los aspectos que requieren atención. Los componentes del ProDES 3.2 que se espera reflejen un mayor impacto en la mejora de la capacidad y competitividad de la DES, son el *proyecto integral* y las *políticas* con sus objetivos y estrategias correspondientes.

El impacto en la competitividad académica se incrementará con la implementación de las siguientes políticas, sus objetivos y estrategias:

- Proporcionar y mantener una educación de la más alta calidad en todos los programas que se ofertan.
- Impulsar y fomentar la internacionalización de los programas educativos.

Además, se espera un impacto de la innovación educativa, ya que el desarrollo del ProDES nos lleva a observar que la implementación de programas de innovación educativa se ha reflejado en la competitividad de la DES, al contribuir al mantenimiento de la calidad en el PE de licenciatura de la Facultad, ya que se utiliza la plataforma Blackboard como soporte de los cursos, donde la participación de maestros y alumnos se manifiesta en miles de interacciones por escrito en los

foros de discusión y seguimiento de tareas. Esta formación constituye la base para una educación continua, independiente e integral a lo largo de la vida.

En lo que respecta a la capacidad académica, las políticas que impactarán son:

- Fomentar e impulsar el desarrollo académico-científico de los profesores y alumnos de la DES.
- Mantener e incrementar el número de PTC's de la DES con perfil PROMEP.

Se espera que un incremento en el número de doctores impacte el fomento del desarrollo académico-científico de profesores y alumnos de la DES, ya que se detectó que al incrementarse la cantidad de doctores, aumentaron los PTCs dentro del SNI, y mejoró la productividad conjunta de los CAs, lo cual contribuye a su consolidación.

➤ **Evaluación de la factibilidad para lograr los objetivos y compromisos de la DES.**

Después de la revisión y el análisis de los diferentes componentes del ProDES 3.2, centrándonos en los objetivos planteados y en las metas compromiso, se realizó la evaluación de la factibilidad de su cumplimiento. Debido a la jubilación previa de los PTCs y a la esperada de casi la mitad en los próximos 3 años, las contrataciones que se han realizado solo han logrado reponer las plazas perdidas y mantener estable la cantidad de 60 PTCs, por lo que no será posible lograr un incremento arriba de este número. La cantidad de PTCs con perfil PROMEP también se ve afectada por este fenómeno de jubilación, ya que los nuevos PTCs, aun y cuando tengan el perfil, prefieren esperarse dos años para aplicar a PROMEP y no perder ese apoyo que se elimina al solicitar al mismo tiempo evaluación de nuevo PTC y de perfil. Así que el apoyo que planeamos proporcionar para compensar esta situación permitirá impulsar la obtención y renovación del perfil. Las estrategias implementadas en posgrado para incrementar la titulación están empezando a mostrar resultados en el incremento de proyectos de tesis y de campo registrados (un 90% de los alumnos matriculados en 3er semestre); esperamos que el apoyo adicional de los estímulos por pronta titulación, elimine el problema de falta de recursos económicos.

Debido a la continuación de la segunda fase del primer piso del edificio de posgrado en febrero de este año, se crearon dos laboratorios que se han empezado a equipar con recursos propios y de los investigadores. El apoyo al PIFI 3.2 contribuirá a atender los problemas prioritarios de la DES, a que no se pierda la calidad alcanzada y a cerrar las brechas entre los programas de posgrado. El reforzar a los CAs proporcionándoles infraestructura, equipo de laboratorio y recursos para movilidad, impulsará la producción académico-científica de los integrantes y sus colaboradores, la cual ha venido mostrado un incremento en los dos últimos años. Cabe hacer notar que los dos CAs en consolidación ya han empezado a recibir apoyo para movilidad producto de sus propias gestiones, tanto de investigación como de sus planes de trabajo.

VIII. Conclusiones

Un análisis de los problemas nos indica que fortalecer la capacidad académica y cerrar las brechas de calidad entre los programas, son problemas que están relacionados y requieren atención constante. El principal problema a resolver es la capacidad académica, para lo cual se requiere proporcionar las condiciones adecuadas para que los CAs incrementen su nivel de consolidación, incluyan a PTCs y tesistas en sus investigaciones realizadas en redes nacionales e internacionales, de manera que se incremente la titulación en el posgrado y se apoye a los PTCs para obtener el perfil PROMEP. Existen 18 profesores formándose a nivel doctoral, a los cuales es necesario apoyar en su titulación y planificar su reincorporación. Las acciones tendientes a dotarlos de una infraestructura básica de trabajo, laboratorios y espacios equipados donde puedan desarrollar sus labores de tutoría de tesis, investigación, formación de colaboradores y vinculación, tienen un doble efecto: a) por un lado refuerzan la cultura académico-científica de producción innovadora del conocimiento, que atraerá la atención de los PTC hacia la necesidad de mantener un perfil acorde con la calidad de los programas educativos a nivel nacional e internacional y b) facilita la capacitación y habilitamiento de los demás PTC en la producción y publicación de los resultados de las actividades científicas y profesionales, que incrementará la cantidad de PTC que aplicarán y obtendrán el perfil PROMEP.

El proyecto de cierre de brechas, consolidación de CAs y fortalecimiento del perfil del profesorado, además de fortalecer e impulsar las acciones del trabajo en red nacional e internacional, hace hincapié en la necesidad de ir resolviendo en forma gradual la substitución del personal en edad de jubilarse, con la contratación de PTCs que apoyen las áreas profesionalizantes y contribuyan al desarrollo de investigación de calidad. El problema de la jubilación es una cuestión que debe enfrentarse con responsabilidad y como una oportunidad para cerrar las brechas de calidad entre los programas de posgrado y garantizar el desarrollo institucional de la DES.

Actualmente muchas de las acciones de la DES van dirigidas a cumplir con los requerimientos internacionales para lograr la acreditación por organismos reconocidos. Ser competitivos a nivel internacional en las LAGC de los CAs requiere que nuestros doctores realicen estancias en otros países. Para convertir en algo cotidiano la interacción internacional es necesario contar con equipo que facilite dichas interacciones, como el equipo de videoconferencia, que hace que nuestras fronteras sean eliminadas gracias a la tecnología y el contacto virtual. Tenemos que continuar el trabajo con modelos educativos y pedagógicos que promuevan la movilidad internacional de nuestros alumnos y profesores, con incremento en la relación con universidades de reconocido prestigio internacional, de las cuales podamos aprender sus experiencias exitosas de desarrollo y vinculación. Se trata de estrechar la relación internacional de las actividades de los Cuerpos Académicos dentro de un planteamiento curricular congruente que impulse las actividades de estudio y habilidades de investigación de los estudiantes al mismo nivel que sus pares internacionales.

Las acciones realizadas tendientes a consolidar la calidad alcanzada e implementar un sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001: 2000, nos hacen fijarnos otra meta ambiciosa: buscar la acreditación internacional. En la actualidad nuestros alumnos y maestros empiezan a realizar estancias en otros países, como una actividad que va incrementándose constantemente.

Para convertir en algo cotidiano la interacción internacional, es necesario contar con cuerpos académicos consolidados, con un prestigio que se dé a conocer más allá de nuestras fronteras, pero también es importante pensar en ir adecuando nuestros planes de estudios a criterios de clase mundial. Tenemos que trabajar en nuevos modelos educativos y pedagógicos que promuevan la movilidad internacional de nuestros alumnos, en el incremento en la relación con universidades de reconocido prestigio internacional, de las cuales podamos aprender sus experiencias exitosas de desarrollo y vinculación. Estamos creando condiciones estructurales que nos hacen detenernos y evaluar los logros de nuestros planes de estudios, realizar una amplia consulta y proponer ajustes tendientes a la acreditación internacional; este es el propósito del proyecto de internacionalización del programa de estudios. Se trata de estrechar la relación internacional de las actividades de los cuerpos académicos dentro de un planteamiento curricular congruente que impulse las actividades de estudio y las habilidades de investigación de los estudiantes al mismo nivel que sus pares internacionales.

En los últimos cinco años se ha dado una transformación acelerada. Hemos crecido en muchos aspectos, y en la actualidad contamos con un equipo de 14 doctores de tiempo completo que requieren de todo nuestro apoyo para que puedan explotar al máximo su potencial y que ven cómo se han ido implementando planes que promueven la generación de proyectos de investigación y de desarrollo. Nuestro compromiso nos ha forzado a equipar en forma acelerada espacios que soporten su desarrollo académico y de investigación. Nuestras estrategias han rendido frutos. Actualmente contamos con la primera etapa del edificio de posgrado, pero no debemos quedarnos a la mitad del camino; nos queda mucho por hacer y consolidar.

La DES ha realizado grandes inversiones en remodelación, mantenimiento y equipamiento, utilizando recursos propios, así como en la formación de sus profesores de medio tiempo y de asignatura. El consolidar la calidad y hacer realidad nuestra Visión nos exige a los profesores una gran cantidad de trabajo y dedicación, que va más allá de la contractual. Si no creamos una infraestructura de soporte administrativo-académico-científico que mantenga el trabajo de los CAs, que permita substituir paulatinamente las plazas que se pierdan por jubilación y la internacionalización del currículo, corremos el riesgo de que en seis años suframos un retroceso que ponga en peligro todo lo que se ha logrado en la actualidad. Tenemos el compromiso de crear mecanismos de largo plazo para el aseguramiento de la calidad alcanzada en licenciatura y en las metas curriculares y de consolidación de los cuerpos académicos. Esto con el fin de cumplir con la misión de la dependencia y de la institución, englobada en la Visión 2006 de la UANL, y que esto redunde en la formación integral de alta calidad y competitividad nacional e internacional del alumnado.

ANEXO I

Participantes activos en la planeación del PIFI 3.2

Mtro. Arnoldo Téllez López
Director

Lic. Juan Martínez Rodríguez
Subdirector Académico

Lic. Raúl Marín Soto
Subdirector Administrativo

Dr. Javier Álvarez Bermúdez
Subdirector de Posgrado e Investigación

Dr. Víctor Manuel Padilla Montemayor
Secretario Técnico de Posgrado
Coordinador de la Maestría en Ciencias

Dr. Ernesto Octavio López Ramírez
Coordinador del Programa Doctoral

Dra. Ma. Concepción Rodríguez Nieto
Coord. MC. Opción Cognición Educación
Comité de Maestrías y Especialidades de Posgrado

Mtro. José Armando Peña Moreno
Jefe de la Unidad de Prácticas Psicológicas
Coordinador de calidad

Mtro. José Cruz Rodríguez Alcalá
Comisión de Planeación y Evaluación

Mtra. Mónica Teresa González Ramírez
Dr. René Landero Hernández
Equipo de Apoyo al PIFI

Mtra. Blanca Montoya Flores
Coord. Maestría en Psicología Clínica
Comité de Maestrías y Especialidades de Posgrado

Mtro. Eduardo Leal Beltrán
Coord. Maestría en Psic. Laboral y Organizacional
Comité de Maestrías y Especialidades de Posgrado

Cuerpos Académicos

Psicología Educativa

Dr. Ernesto Octavio López Ramírez
Dr. Víctor Manuel Padilla Montemayor
Dr. Salvador Aburto Morales
Dra. Ma. Concepción Rodríguez Nieto
Dr. Javier Álvarez Bermúdez

Psicología Social

Dr. René Landero Hernández
(Miembro Comité Doctoral)
Dr. Cirilo Humberto García Cadena
Dr. José Moral De la Rubia
(Miembro Comité Doctoral)
Dra. María Estela Ortega Rubí
(Miembro Comité Doctoral)
Mtra. Mónica Teresa González Ramírez

Psicología de la Salud

Dr. Pablo Valdez Ramírez
Dra. Fuensanta López Rosales
Mtro. Enrique García García
(Coord. Centro de Investigaciones)
Mtro. Lorenzo Sánchez Reyes
(Comité de tutoría)
Mtra. Blanca Cecilia Martínez Núñez
(Coord. De Servicio Social)

Género, Psicoanálisis y Modelos de Intervención.

Dr. Guillermo Vanegas Arrambide
Dr. Manuel Gpe. Muñiz García
Mtra. Marina Duque Mora
(Coord. MC. Opción Violencia Familiar)
Mtra. Blanca Idalia Montoya Flores
Mtra. Martha Patricia Liévano Franco
Mtro. Guillermo Hernández Martínez
(Dir. Orientación Vocacional y Educación)
Mtra. Edith Gerardina Pompa Guajardo

Personal de Apoyo de la DES al PIFI

Lic. Bella Aurora Garza Contreras
(Dep. Titulación y exámenes profesionales)
Lic. Pedro Leyva Torres
Lic. Tonatiuh Padilla
Lic. Juan Carlos Sánchez

ANEXO II
Profesores de Tiempo Completo
NOMBRES

1. Aburto Morales Salvador
2. Álvarez Bermúdez Javier
3. Briceño Calzoncith Juan
4. Colin Gorraez Miriam E.
5. Díaz González Francisco Gonzalo
6. Duque Mora Marina
7. Escobar Valle Arturo
8. Frias Tapia Argelia
9. Galindo Leal Hector
10. Garcia Cadena Cirilo H.
11. Garcia Cano Juan de Jesus
12. García García Enrique
13. Garza Contreras Bella Aurora
14. Gomar Ruiz Silvia
15. González García Ma. Eugenia
16. González Jiménez Martha Yolanda
17. Mtra. Mónica Teresa González Ramírez
18. Hernández Martínez Guillermo
19. Herrera Hernández Tomás
20. Herrera Lozano Elvia Margarita
21. Hinojosa de Hoyos Carmen
22. Landero Hernández Rene
23. Leal Benavides Humberto
24. Leal González Hilda Elsa
25. Lievano Franco Martha Patricia
26. Liñan Sánchez Carmen
27. López Ramírez Ernesto Octavio
28. López Rosales Fuensanta
29. Martínez Núñez Blanca Cecilia
30. Martínez Rodríguez Juan
31. Montoya Flores Blanca Idalia
32. Moral de La Rubia José
33. Moyano González Aurora
34. Dr. Manuel Gpe. Muñiz García
35. Navarro López Virginia
36. Ortega Rubi Estela
37. Padilla Montemayor Víctor Manuel
38. Palmer Ema
39. Peña Moreno José Armando
40. Pompa Guajardo Edith Gerardina
41. Quintanilla Vargas Alejandra
42. Rodríguez Alcalá José Cruz
43. Rodríguez Hernández Gerardo A
44. Rodríguez Gutiérrez Ma. Gpe.
45. Rodríguez Nieto Ma. Concepción
46. Romo Franco Liliana Yolanda
47. Rubio Sosa Juan Carlos Alberto
48. Salinas Alanis José Alfredo
49. Salinas Chapa Alejandro Rafael
50. Sánchez Reyes Lorenzo
51. Shears Lozano Margarita
52. Téllez López Arnoldo
53. Treviño Cepeda Amelia
54. Treviño Cepeda Rosalinda
55. Treviño Gamez Rubén
56. Valdez Ramírez Pablo
57. Vanegas Arrambide Guillermo
58. Vargas Comsille Milady
59. Vázquez Rizado Jorge Ricardo
60. Villarreal Peña Ma. De Guadalupe

Maestros que obtendrán su perfil PROMEP

2005

Guillermo Vanegas Arrambide

2006

Muñiz García Manuel

Martha Patricia Liévano Franco

Marina Duque Mora

Blanca Idalia Montoya

María de Guadalupe Villarreal Peña

2007

Argelia Frías Tapia

Margarita Shears Lozano

Jorge Vázquez Rizado

Juan Carlos Alberto Rubio Sosa

Edith Gerardina Pompa Guajardo

Rubén Treviño Gámez

Mónica Teresa González Ramírez

ANEXO III
Maestros que obtendrán su registro en el SNI

2006

Víctor M. Padilla Montemayor
Ma. Concepción Rodríguez Nieto
Salvador Aburto Morales
Pablo Valdez Ramírez
Mónica Teresa González Ramírez

2007

Guillermo Vanegas Arrambide
Manuel Muñiz García

ANEXO IV

Maestros que participan en el programa de Tutorías

2005

1. Martha Yolanda González
2. Fco. Gonzalo Díaz González
3. Rubén Treviño Gámez
4. Bella Aurora Garza Contreras
7. Blanca Cecilia Martínez Núñez
8. Alejandra Quintanilla Vargas
9. Ma. Concepción Rodríguez Nieto
10. Amelia Treviño Cepeda
11. Rosalinda Treviño Cepeda
12. Lorenzo Sánchez Reyes
13. Ma. de Guadalupe Villarreal Peña
14. Salvador Aburto Morales
15. Blanca L. Montoya Flores
16. Edith Pompa Guajardo
17. Héctor Galindo Leal
18. Juan Briceño Calzoncith
19. Juan Carlos Rubio Sosa
20. Hilda Elsa Leal González
21. Javier Álvarez Bermúdez
22. Ernesto O. López Ramírez
23. Fuensanta López Rosales
24. José Moral de la Rubia
25. Estela Ortega Rubí
26. Guillermo Vanegas Arrambide
27. Víctor M. Padilla Montemayor
28. René Landero Hernández
29. Mónica Teresa González Ramírez
30. Cirilo García Cadena
31. Gerardo A. Rodríguez Hernández
32. José Alfredo Salinas Alanís
33. Muñiz García Manuel
34. Pablo Valdéz Ramírez
35. Silvia Gomar Ruiz
36. Marina Duque Mora
37. Tomás Herrera Hernández
38. José Cruz Rodríguez Alcalá
39. Aurora Moyano González
40. Juan Martínez Rodríguez
41. Escobedo Valle Arturo Alberto
42. Herrera Lozano Elvia Margarita

ANEXO V

Congruencia entre políticas, objetivos estratégicos y estrategias

#	Concepto	Políticas	Objetivos estratégicos	Estrategias
1	Mejorar la integración y Funcionamiento de las DES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegurar el logro alineado y congruente del plan de desarrollo y de las metas compromiso de la DES. 2. Normar y evaluar las funciones sustantivas y la congruencia de acciones de los CA's, acordes con las metas compromiso de la DES. 	<ol style="list-style-type: none"> 14 Obtener recursos a través de las actividades de investigación, vinculación y consultoría a los sectores públicos y privados. 15 Establecer institucionalmente que los líderes de los CAs presenten un informe anual de sus planes de desarrollo e investigaciones realizadas, así como de los resultados y avances alcanzados en relación con sus metas compromiso. 16 Apoyar las actividades de la Comisión de Planeación y Evaluación para que supervise e integre la información pertinente al avance de las metas compromiso, así como mantener la socialización, análisis, crítica y difusión de los planes de fortalecimiento institucional. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar a convocatorias de desarrollo e investigación nacionales e internacionales. 2. Incrementar las actividades de educación continua, de servicios y convenios de colaboración, como fuente de recursos externos. 3. Mantener juntas mensuales involucrando a los CA's, PTC's y mandos administrativos, donde se socialice, analice, critiquen y difundan los avances y logros de los planes de los CAs y del fortalecimiento institucional. 4. Crear una normativa que regule, promueva y evalúe las actividades de los CA. 5. Difundir los planes de desarrollo y trabajo de cada CA, además de los soportes de desarrollo para PTC's, profesores de tiempo parcial y becarios que funjan como colaboradores. 6. Realizar evaluaciones formativas y sumativas sobre las acciones y logros asociados a las metas compromiso de la DES. 7. Iniciar un programa que involucre a los alumnos y maestros de la Maestría en Psicología Laboral, para que como parte del proyecto de campo final se incluyan estudios de clima organizacional de la propia DES.
2	Fortalecer la capacidad Académica	<ol style="list-style-type: none"> 3. Fomentar e impulsar el desarrollo académico científico de los profesores y alumnos de la DES. 4. Mantener e incrementar el numero de PTC's de la DES con perfil PROMEP. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Asegurar de la calidad académico científica de los CAs y de sus colaboradores, apoyándolos para que ingresen al SNI. 6 Apoyar a los PTCs para la obtención y/o renovación de su perfil PROMEP. 7 Promover y fomentar la actualización constante de la planta académica. 12 Promover que los CAs se vinculen en redes nacionales e internacionales, así como con los sectores productivo, social y de servicios. 	<ol style="list-style-type: none"> 8. Incrementar la inversión en infraestructura para que los doctores integrantes de los CAs cuenten con espacios físicos, laboratorios equipados, mobiliario, equipo de cómputo, acceso a bases electrónicas, becarios y tesis de licenciatura y posgrado. 9. Proporcionar a todos los PTCs, oportunidades de realizar investigación al mantener instalaciones, laboratorios equipados y una biblioteca actualizada. 10. Involucrar a todos los PTCs en las actividades científicas de los CAs. 11. Facilitar administrativamente las estancias nacionales e internacionales de los miembros de los CAs para incrementar su trabajo en red, su producción compartida e investigaciones financiadas para garantizar su inclusión y/o permanencia en el SNI.

				<p>12. Incrementar los talleres de formación disciplinar, de investigación y publicación científica, utilizando a los doctores invitados por los CAs.</p> <p>13. Promover un sistema de apoyo con estímulos diferenciales, basado en resultados, la producción del profesor y la obtención o renovación de su perfil PROMEP.</p> <p>14. Becar a los profesores para realizar estudios de maestría y/o doctorado, así como para la obtención oportuna de su grado.</p> <p>15. Apoyar administrativamente los convenios de colaboración con los sectores productivo, social y de servicios donde participen los integrantes de los CAs.</p>
3	Mejorar la competitividad Académica	<p>5. Proporcionar y mantener una educación de la más alta calidad en todos los programas que se ofertan.</p> <p>6. Impulsar y fomentar la internacionalización de los programas educativos.</p>	<p>2 La acreditación internacional del programa de Licenciatura.</p> <p>9 La certificación de procesos administrativos por ISO 9001: 2000</p> <p>11 Mantener la acreditación avalada por COPAES del PE de licenciatura conservando y mejorando los estándares requeridos.</p>	<p>16. Instalar un proceso de actualización curricular permanente que garantice los niveles de calidad y acreditación. Dicha actualización contemplará aspectos de departamentalización, flexibilidad, movilidad, homologación internacional de materias y la utilización de la tecnología educativa.</p> <p>17. Implementar un programa de intercambios, tanto de alumnos como de profesores, para apoyar la internacionalización del currículo.</p> <p>18. Revisar cada semestre los avances en los planes de desarrollo de los coordinadores de licenciatura y de posgrado.</p> <p>19. Invitar doctores de reconocido prestigio a las maestrías profesionalizantes.</p> <p>20. Que los departamentos de desarrollo académico, de gestión de la calidad y de planeación, monitoreen, auditen y retroalimenten el mantenimiento de los indicadores de calidad.</p> <p>21. Mantener a los PTC's en actividades de actualización e innovación académica y profesional a través de educación continua y su inserción en proyectos de desarrollo de la DES.</p>
4	Cerrar brechas de calidad Entre DES	<p>7. Igualar los niveles de calidad entre todos los programas educativos ofrecidos.</p> <p>8. Mantener un sistema de gestión de la calidad educativa bajo la norma ISO 9001:2000</p>	<p>3 Promover el desarrollo uniforme de todos los programas ofertados.</p> <p>5 Uniformizar el nivel de habilitamiento de la planta docente de las maestrías profesionalizantes.</p> <p>10 Mantener la implementación del sistema integral de gestión de la calidad.</p> <p>13 Apoyar la obtención del grado de maestría o doctorado de todos los maestros de la DES y de los</p>	<p>22. Dar preferencia a doctores con experiencia y/o formación en las áreas profesionalizantes, al contratar y/o reponer las plazas de los profesores que se jubilen.</p> <p>23. Becar e impulsar la titulación de maestros y de alumnos del posgrado, creando un sistema de estímulos por pronta titulación.</p> <p>24. Involucrar activamente a los integrantes de los CAs en la titulación de los estudiantes del posgrado.</p> <p>25. Impulsar la producción de productos académicos y científicos de la planta</p>

			alumnos que cursan el posgrado.	integrante de las maestrías profesionalizantes.
				<p>26. Continuar con el apoyo de consultores externos que apoyen, supervisen y retroalimenten el trabajo del comité de calidad.</p> <p>27. Fomentar y asegurar el cumplimiento de las normas de calidad requeridas por ISO y extender el sistema a posgrado, biblioteca y Unidad de Servicios Asistenciales.</p> <p>28. Implementar un sistema de auditoría externa cada semestre que retroalimente los avances del sistema de calidad.</p>
5	Fortalecer la innovación educativa	<p>9. Promover y estimular que los profesores utilicen la tecnología educativa y los avances científicos en el campo educativo.</p> <p>10. Asegurar el uso de sistemas centrados en el aprendizaje en el proceso educativo de los diferentes programas de la DES.</p>	<p>4 Promover la actualización de los profesores en el uso de la tecnología y de los avances científicos en el campo educativo, con el fin de innovar la práctica educativa.</p> <p>8 Proporcionar equipamiento en tecnología de las comunicaciones en toda la DES, para que los estudiantes mantengan el nivel de calidad académica.</p>	<p>29. Capacitar a los profesores en el uso de la tecnología educativa, diseño instruccional, evaluación y estrategias de aprendizaje centradas en el alumno.</p> <p>30. Utilizar el Departamento de Desarrollo Académico y de educación a distancia para implementar el uso de la plataforma Blackboard con un enfoque centrado en el aprendizaje.</p> <p>31. Instalar mesas para laptops en espacios abiertos y acceso inalámbrico a Internet en toda la DES.</p> <p>32. Remodelar y equipar con computadora, infocus, pantalla, TV y DVD todos los salones de clase.</p> <p>33. Implementar un programa de financiamiento para la adquisición de laptops.</p>