



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL I

Programa Académico de la Licenciatura en Psicología

MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL I

Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Mtro José Alfredo Salinas Alanis	Lic. Juan Pablo Cruz Campos	Lic. Juan Martínez Rodríguez. Subdirección Académica

Periodo: Enero – Diciembre - 2010



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL I

▫ **Nombre del curso:** Modificación del Comportamiento Organizacional.

▫ **Área a la cual pertenece:** Área conductual.

▫ **Nivel:** Licenciatura en psicología.

▫ **Semestre:** 9.

▫ **Responsable del diseño:** Mad. Álvaro Antonio Ascary Aguillón.

▫ **Introducción al curso:**

En la actualidad las organizaciones (educativas, maquiladoras, comercializadoras etc.) están preocupadas por entender y gestionar a un más el desarrollo del capital humano, el cual es uno de los principales activos dentro de las organizaciones. Sin lugar a dudas el comportamiento humano es clave para la eficiencia- eficacia o alcance de las metas organizacionales en la actualidad y es por ello que la psicología puede ofrecer una amplia gama de herramientas o técnicas para dicha consecución de metas, ya que pueden predecir conductas, prevenirlas, modificarlas, disminuirlas según sea el caso y/o mantenerlas.

Con base a esto último el enfoque del **conductismo** ofrece una amplia gama de opciones o alternativas para el desarrollo de conductas (internas o externas) organizacionales, mostrando así un campo de

aplicación interesante y desafiante. Todo en pro del bienestar integral del capital humano.

▫ **Objetivo general del curso:**

- Ofrecer al alumno un panorama organizacional actual apoyado en estrategias y técnicas orientadas a los procesos organizacionales más actuales, desde un enfoque conductual innovador y estratégico.

🔗 **Programación:**

Unidad # 1. Relevancia e importancia del comportamiento organizacional: Enfoques y Perspectivas.

Objetivo:

- Que el estudiante comprenda el desarrollo histórico del comportamiento organizacional basado en enfoques y perspectivas.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en una actividad de aplicación.

Contenidos temáticos:



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL I

1. ¿Qué es el comportamiento organizacional?
2. Organización: conceptos y tipología.
3. Reseña histórica.
4. Conducta ética en las organizaciones.

Actividades:

- Un equipo de alumnos expone el tema clase (Una hora clase o menos). El maestro enriquece con comentarios alusivos a la misma.
- El maestro expone o entrega un caso ilustrativo a los alumnos con la intención de aplicar los conocimientos obtenidos por el mismo. (Dinámica a consideración del maestro).

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, material de texto, etc.

Evaluación:

- Caso: 10 %.

Calendarización:

- 2 Sesiones hora clase.

Unidad # 2. Cultura Organizacional.

Objetivo:

- Que el alumno identifique los elementos de la cultura organizacional con la finalidad de pensar innovadoramente en cambio o modificaciones del comportamiento humano.

Contenidos temáticos:

1. ¿Qué es cultura organizacional?
2. Elementos de la cultura organizacional.
3. Formación de la cultura organizacional.
4. Estrategias y acciones.
5. El capital intelectual y cultura organizacional.
6. Cultura de ejecución implacable.
7. Administración del cambio.



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL I

Actividades:

- El alumno debe asistir a clase ya con una lectura del capítulo por que el maestro les solicitara una clase de manera explicativa – espontanea (Una hora clase). Se diseña ahí mismo por parte del alumno.
- El maestro enriquece la clase con su comentario o intervenciones.
- El maestro expone o entrega un caso ilustrativo a los alumnos con la intención de aplicar los conocimientos obtenidos por el mismo. (Dinámica a consideración del maestro).

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, libro de texto, etc.

Evaluación:

- Caso 10 %.

Calendarización:

- 2 Sesiones hora clase.

Unidad # 3. La modificación de la conducta en las organizaciones.

Objetivo:

- Que el alumno comprenda la importancia de las teorías del aprendizaje en las organizaciones actuales.

Contenidos temáticos:

- La relevancia del aprendizaje en las organizaciones.
- El aporte de las teorías del aprendizaje a las organizaciones.
- Recomendaciones para la utilización en pro MCO.

Actividades:



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL I

- El alumno debe asistir a clase ya con una lectura del capítulo por que el maestro y alumno de manera explicativa - espontanea diseñaran ahí mismo una breve clase (20 minutos).
- El maestro aplica una evaluación sobre el capítulo.
- El maestro expone o entrega un caso ilustrativo a los alumnos con la intención de aplicar los conocimientos obtenidos por el mismo. (Dinámica a consideración del maestro).

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, libro de texto, etc.

Evaluación:

- Evaluación:10 %
- Caso 10 %.

Calendarización:

- 3 Sesiones hora clase.

Unidad # 4. El trabajo en equipo en las organizaciones.

Objetivo:

- Que el alumno comprenda el ámbito del trabajo en equipo en las organizaciones. Además identifique factores del éxito.

Contenidos temáticos:

1. Contexto de trabajo en equipo.
2. ¿Qué es trabajo en equipo?
3. Funciones dentro del trabajo en equipo.
4. ¿Por qué trabajar en equipo?
5. Tipos de equipos.
6. Personas de calidad.

Actividades:

- La clase es de orden expositivo por parte de un equipo de alumnos. Durante la misma el docente enriquece con comentarios alusivos.
- El maestro expone o entrega un caso ilustrativo a los alumnos con la intención de aplicar los conocimientos obtenidos por el mismo. (Dinámica a consideración del maestro).



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL I

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, libro de texto, etc.

Evaluación:

- Caso 10 %.

Calendarización:

- 2 Sesiones hora clase.

Unidad # 5. Liderazgo en todas sus manifestaciones.

Objetivo:

- Que el alumno comprenda los conceptos básicos del liderazgo así como su importancia e impacto mundial.

Contenidos temáticos:

1. Breve introducción.
2. Definiciones.
3. Liderazgo y poder.
4. Características y habilidades.
5. Las principales prácticas
6. Estilos de liderazgo.

Actividades:

- Un equipo de alumnos expone la clase a nivel explicativo (Una hora clase).
- El maestro expone o entrega un caso ilustrativo / test a los alumnos con la intención de aplicar los conocimientos obtenidos por el mismo. (Dinámica a consideración del maestro).

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, libro de texto, etc.



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL I

Evaluación:

- Caso 10 %.

Calendarización:

- 2 Sesiones hora clase.

Unidad # 6. Estrés relacionado con el trabajo.

Objetivo:

- Que el alumno comprenda el proceso del estrés, especialmente en el ambiente de trabajo.

Contenidos temáticos:

1. Introducción.

2. Enfoques.
3. Estrés en el trabajo.
4. Enfoque de counseling.

Actividades:

- Un equipo de alumnos expone la clase a nivel explicativo (Una hora clase).
- El maestro expone o entrega un caso ilustrativo / test bournout a los alumnos con la intención de aplicar los conocimientos obtenidos por el mismo. (Dinámica a consideración del maestro).

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, libro de texto, etc.

Evaluación:

- Caso 10 %.

Calendarización:



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL I

- 2 Sesiones hora clase.

- Un equipo de alumnos expone la clase de manera ilustrativa (Una hora clase).
- El maestro aplica una evaluación sobre el tema.
- El maestro expone o entrega un caso ilustrativo a los alumnos con la intención de aplicar los conocimientos obtenidos por el mismo. (Dinámica a consideración del maestro).

Unidad # 7. La importancia del enfoque de competencias para la gestión del comportamiento organizacional.

Objetivo:

- Que el alumno comprenda el enfoque de competencias y aplique herramientas relacionadas al tema.

Contenidos temáticos:

1. Contexto del enfoque.
2. Competencias como herramientas para el comportamiento organizacional.
3. Sintetizando el impacto de las competencias.

Actividades:

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, libro de texto, etc.

Evaluación:

- Caso: 10 %.
- Evaluación: 10%.

Calendarización:

- 2 Sesiones hora clase.



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL I

Unidad #8 El comportamiento humano en las organizaciones del siglo XXI.

Objetivo:

- Que el alumno comprenda el enfoque de competencias y aplique herramientas relacionadas al tema.

Contenidos temáticos:

1. Las posibles tendencias del futuro.
2. Liderazgo emprendedor.
3. Las organizaciones del siglo XXI
4. Los recursos humanos.
5. Los retos de la psicología organizacional.
6. Diversidad social.

Actividades:

- El alumno entrega solamente un ensayo de una cuartilla sobre el tema (los contenidos metodológico / estructura del ensayo es a consideración del maestro).
- El docente recurre al esquema de discusión en grupo.

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, libro de texto, etc.

Evaluación:

- Ensayo 10 %.

Calendarización:

- 1 Sesión hora clase.

▫ **Evaluación sumativa:**

<u>Actividades</u>	<u>Valor/ponderación</u>
○ Casos (7)	70 %



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL I

○ Evaluaciones (2)	20%
○ Ensayo.	10%

▫ Bibliografía:

- **Libro:** “Psicología Organizacional” Colección 75 aniversario de la UANL. Acreditado en Trillas.
Autor(es): Álvaro Ascary, Manuel Almaguer, Juan Garza, Eduardo Leal, José Uribe, Juan Menchaca y Marco Wong

▫ Criterios de evaluación:

- Condicional el 95 % de asistencia.
- En caso de no acreditar en el periodo de bloque asignado, en primera oportunidad se deberá presentar todo el material.
- El libro será controlado a través de firmas por parte del maestro.

Notas:



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U. A. N. L.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Título: Avance Programático (Area)