



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL II

Programa Académico de la Licenciatura en Psicología

MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL II

Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Mtro José Alfredo Salinas Alanis Dr. Cirilo Humberto García Cadena Lic. Juan Pablo Cruz Campos	Lic. Juan Pablo Cruz Campos	MC. Juan Martínez Rodríguez. Subdirección Académica

Periodo: Enero – Diciembre - 2010



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL II

- **Nombre del curso:** Modificación del Comportamiento Organizacional II.
- **Área a la cual pertenece:** Área conductual.
- **Nivel:** Licenciatura en psicología.
- **Semestre:** 10.
- **Responsable del diseño:** Mad. Álvaro Antonio Ascary Aguillón.

- **Introducción al curso:**

En la actualidad las organizaciones (educativas, maquiladoras, comercializadoras etc.) están preocupadas por entender y gestionar a un más el desarrollo del capital humano, el cual es el uno de los principales activos dentro de las organizaciones. Sin lugar a dudas el comportamiento humano es clave para la eficiencia- eficacia o alcance de las metas organizacionales en la actualidad, y es por ello que la psicología puede ofrecer una amplia gama de herramientas o técnicas para dicha consecución de metas, ya que puede predecir conductas, prevenirlas, modificarlas, disminuirlas, mantenerlas, según sea el caso.

Con base a esto último el enfoque del **conductismo** ofrece una amplia gama de opciones o alternativas para el desarrollo de conductas (internas o externas) organizacionales, mostrando así un campo de

aplicación interesante y desafiante. Todo en pro del bienestar integral del capital humano.

▫ **Objetivo general del curso:**

Que el alumno comprenda la importancia y riqueza que ofrece su enfoque teórico conductual en las organizaciones actualmente.

📎 **Programación**

Unidad # 1. Administración del cambio.

Objetivo:

- Que el estudiante identifique las etapas del cambio y sus implicaciones.

Contenidos temáticos

1. Cambio laboral.
2. Resistencia al cambio.
3. Exitosa instrumentación del cambio.
4. Desarrollo organizacional.



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL II

Actividades:

- El maestro asigna la clase a un equipo de alumnos los cuales exponen de manera explicativa y demostrativa.
- Una vez terminada la exposición el maestro entrega un caso ilustrativo, el cual debe ser contestado en equipo.
- Al finalizar el caso se aplica una prueba de aplicación de conocimientos.

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, material de texto etc.

Evaluación:

- Caso: 10
- Prueba de proyección de conocimientos: 15 %

Calendarización:

- 3 Sesiones hora clase.

Unidad # 2. Estrés y consejería.

Objetivo:

- Que el alumno comprenda la estructura de un plan de consejería y a su vez diseñe una propuesta de necesidades a nivel emocional.

Contenidos temáticos

1. Tensión en los empleados.
2. Consejería a los empleados.
3. Tipos de consejería.

Actividades:

- El maestro ofrece un esquema de la clase y a través del mismo contextualiza al alumno del tema.
- Una vez inducido el tema el maestro aplica una prueba de proyección de conocimientos.
- Una vez terminado la prueba, el maestro solicita al grupo (equipos) el diseño de un instrumento o medio de recolección que permita conocer las demandas emocionales del entorno labor.
- Una vez diseñado el instrumento se aplicara a 10 trabajadores de x organizaciones, con la finalidad de hacer un análisis de la



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL II

situación actual, obvio son 10 por equipo. Esto permite una riqueza de necesidad o panorama.

- De estas necesidades se hacen planes de mejora pero en la siguiente unidad se detalla a fondo.

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, material de texto etc.

Evaluación:

- Prueba de proyección de conocimientos: 15%
- Diseño del instrumento: 10%

Calendarización:

- 9 sesiones hora clase

Unidad # 3. Diseño del programa de consejería.

Objetivo:

- Que el alumno aplique su competencia de innovación y desarrollo en un programa de consejería y estrés.

Contenidos temáticos del programa de consejería

1. Portada.
2. Índice.
3. Presentación.
4. Contextualización de la organización a intervenir.
 - Siglas de la organización.
 - Visión.
 - Misión.
5. Contenidos de pensamiento estratégico del programa de consejería
 - Visión.
 - Misión.
 - Problematización (Se detalla que se disminuirá, incrementar o mantendrá, en si la intención clara del programa).
 - Justificación.
 - Objetivos específicos programa.
6. Modelo del programa de consejería.
 - (esquema- diagrama).
7. Plan de acción / metodología.
 - ¿A quién esta dirigió?
 - ¿Qué materiales se ocuparan?



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL II

- ¿Dónde se llevara acabo y en que condiciones?
- ¿Cómo?, se datalla por pasos (puede ser diseño AB o ABA , etc.)
- 8. Plan de evaluación.
 - Como se evaluara su eficacia y eficiencia y como se beneficia la organización
- 9. Plan de seguimiento.
 - Que recomendaciones seguir o procedimientos.
- 10. Entregables.
 - Beneficios de preferencia tangibles.
- 12. Presupuesto a detalle (costo material y humano)
 - Recomienda tabal de costos.

Actividades:

- El maestro apoya y facilita el desarrollo de la unidad.
- Para esta unidad es importante la competencia de innovación del alumno.
- Al finalizar el programa se expone (power point) a nivel grupal.

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, material de texto etc.

Evaluación:

- Programa de consejería: 20%
- Exposición del programa: 5%

Calendarización:

- 15 sesiones hora clase.
-

Unidad # 4. Investigando lo actual: Síndrome Bornout y Mobbing (acosos moral)

Objetivo:

- Que a través de la investigación el alumno comprenda algunos retos actuales del comportamiento organizacional.

Contenidos temáticos

1. Bornout.
2. Mobbing.

Actividades:



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL II

- El alumno debe investigar los temas y prepararlos (power point) para exponerlo en equipo de manera breve. El maestro establece las condiciones.
- Además el equipo entrega un escrito sobre cada tema.

Estructura del escrito (es por tema separado)

1. Portada.
2. Introducción.
3. Contenidos (¿Qué es?, ¿Cómo se aplica?, modelos, enfoques, beneficios etc.)
4. Conclusiones (En relación del conductismo).
5. Bibliografía.

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, material de texto etc.

Evaluación:

- Documentos de investigación mobbing: 5%
- Documento de investigación Bornout: 5%

Calendarización:

- 6 sesiones hora clase.

Unidad # 5. Investigando lo actual: Reclutamiento y selección por competencias y evaluación del desempeño por competencias.

- **Objetivo:** Que a través de la investigación el alumno comprenda algunos retos actuales del comportamiento organizacional.

Contenidos temáticos

- El alumno debe investigar los temas y prepararlos (power point) para exponerlo en equipo de manera breve. El maestro establece las condiciones.
- Además el equipo entrega un escrito sobre cada tema.

Estructura del escrito (es por tema separado)

1. Portada.
2. Introducción.
3. Contenidos (¿Qué es?, ¿Cómo se aplica?, modelos, enfoques, beneficios etc.)



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL II

- 4. Conclusiones (En relación del conductismo).
- 6. Bibliografía.

- Que a través de la investigación el alumno comprenda algunos retos actuales del comportamiento organizacional.

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, material de texto etc.

Contenidos temáticos

1. Coaching.
2. Inteligencia emocional

Evaluación:

- Documento de investigación sobre reclutamiento y selección: 5%
- Documento de investigación sobre evaluación del desempeño: 5%

Actividades:

- El alumno debe investigar los temas y prepararlo (power point) para exponerlo en equipo de manera breve. El maestro establece las condiciones.
- Además el equipo entrega un escrito sobre cada tema.

Calendarización:

- 6 sesiones hora clase.

Estructura del escrito (por tema separado).

1. Portada.
2. Introducción.
3. Contenidos (¿Qué es?, ¿Cómo se aplica?, modelos, enfoques, beneficios etc.)
4. Conclusiones (En relación del conductismo).

Unidad # 6. Investigando lo actual: Coachig.

Objetivo:



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL II

5. Bibliografía.

▫ **Evaluación sumativa:**

Recursos:

- Pintarrón, marcadores, medios de proyección, material de texto etc.

Evaluación:

- Documento de investigación sobre coaching: 5%

Calendarización:

- 6 sesiones hora clase
-

<u>Actividades</u>	<u>Valor/ponderación</u>
○ Caso. (1)	10
○ Prueba de conocimientos. (2)	30 (15 cada una)
○ Diseño del instrumento de necesidades (estrés).	10
○ Programa de consejería.	20
○ Exposición del programa de consejería.	5
○ Documentos de investigación (5)	25 (5 cada uno).

▫ **Criterios de evaluación:**

- Condicional el 95 % de asistencia.
- En caso de no acreditar en el periodo de bloque asignado, en primera oportunidad se deberá presentar todo el material.



Título: MODIFICACION DEL COMPOR.ORGANIZACIONAL II

- Se deben formar equipos con la finalidad una mejor distribución de las exposiciones.

▫ **Bibliografía:**

- Keith Davis y John W. Newstrong , " Comportamiento Humano", Ed. Mc. Graw Hill. Décima Edición.
Articulos/ estudios de: Álvaro Antonio Ascary Aguillón, publicado en laborum.com, psicologiacientifica , monografías etc.