



## Licenciatura en Psicología

Programa Analítico de la Unidad de Aprendizaje:

# 204 Calidad de Vida en el Trabajo

Jefe de Departamento:	Revisó:	Autorizó:
Dr. Víctor Hugo Ibarra González 	Mtra. Sonia del Mercado López 	Dra. Magaly Cárdenas Rodríguez 



**I. Datos de identificación:**

1. Nombre de la Unidad de Aprendizaje: 204 Calidad de vida en el trabajo

2. Frecuencia Semanal: 3

3. Horas de trabajo extra por semana: 3

4. Modalidad. - Presencial  A distancia  Mixto

5. Periodo académico. - Semestral  Tetramestre

5.1- Semestre: 8°

5.2- Departamento: Psicología Social y Laboral

6. Unidad de aprendizaje. - FOGU  Básica Profesional  Profesional  Profesional Optativa  Libre

7. Área Curricular. - Licenciatura  Maestría  Doctorado

8. Créditos UANL. - 3

9. Fecha de elaboración: 29/11/2012

10. Responsable (s) del diseño original: Mtro. Álvaro Áscari Aguillón. Dr. Eduardo Leal Beltrán

11. Fecha de la última actualización: 01/08/2020

12. Responsable (s) de la actualización: Mtro. Juan Muñoz Ríos

13. Fecha de actualización de modalidad no escolarizada: 01/08/2020

14. Responsable (s) de la actualización de modalidad a distancia: Mtro. Juan Muñoz Ríos



## II Presentación:

Con fundamento en el modelo basado en competencias en el conocer, hacer y ser en la Visión 2020 de la UANL que perfila egresados con responsabilidad social y compromiso ciudadano, se presenta la Unidad de Aprendizaje Calidad de Vida en el Trabajo a través de la cual el alumno de la carrera de Licenciado en Psicología, podrá habilitarse para contribuir en el bienestar laboral en las comunidades de trabajo.

Dicha Unidad de Aprendizaje se apega a los ejes rectores del modelo educativo de la UANL, sobre todo en lo relativo a:

Educación centrada en el aprendizaje.

Educación basada en competencias.

Flexibilidad curricular y de procesos educativos.

Internacionalización.

Innovación académica.

Calidad de Vida en el Trabajo es una Unidad de Aprendizaje en la que el alumno juega un papel creativo y propositivo para la generación de aprendizaje mediante la reflexión activa y la aportación de ideas, modelos y alternativas enfocados a la promoción de la calidad de vida laboral. Por su parte el Profesor funge como un mentor y facilitador que aporta las bases y guía teórico práctico para que el alumno construya propuestas específicas con el sustento teórico alternativas prácticas para impulsar la Calidad de vida en el Trabajo.

Calidad de vida en el trabajo comprende tres fases en el proceso de enseñanza aprendizaje que son:

FASE I Conocer y abstraer racionalmente los factores de género, cultura y personalidad y los fundamentos de la Psicología Positiva necesarios para poder comprender qué es y cómo se promueve y desarrolla la calidad de vida en el trabajo.

FASE II Diseñar creativamente modelos y herramientas pertinentes para diagnosticar e intervenir en programas educativos empírico racionales para la calidad de vida en el trabajo, tomando en cuenta el valor del respeto a la dignidad de las personas.

FASE III Crear y diseñar como producto integrador un programa específico de tipo empírico racional para la sensibilización y promoción de Calidad de Vida en el Trabajo.



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L  
Programa Analítico 204 Calidad de vida en el trabajo



Código: PG-SAC-ADM-119

Versión:02 Fecha: 08/2020

Página 4 de 11

**III Propósito:**

La razón fundamental de Unidad de Aprendizaje de **Calidad de vida en el trabajo** es la de habilitar al estudiante para que sea capaz de identificar y comprender los factores psicosociolaborales que contribuyen o restringen en la calidad de vida laboral, de tal manera que sea capaz de diseñar modelos o estrategias para diseñar e intervenir en programas educativos para la calidad de vida en el trabajo.

Los principales fundamentos teóricos y metodológicos de esta Unidad de Aprendizaje se localizan en las aportaciones de investigadores del comportamiento organizacional como Edgar. H. Schein y Martin E.P. Seligman y Mihaly Csikszentmihalyi en lo relativo a la Psicología Positiva y de la Dra. Celia Anca sobre la Gestión de la Diversidad.

Las aportaciones previas del programa curricular de la Carrera de Licenciado en Psicología de la UANL que dan soporte a esta U de A son Desarrollo Organizacional, Cultura Laboral, Psicología Organizacional I y II, las cuales permiten que el alumno cuente con una base sólida sobre la investigación acción en las organizaciones y para que pueda distinguir los factores de la cultura laboral que favorecen o restringen la calidad de vida en el trabajo.

Por otra parte esta U de A será parte del sustento para que el alumno intervenga con eficacia en los Productos Integradores del resto de la Carrera.



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L**  
**Programa Analítico 204 Calidad de vida en el trabajo**



Código: PG-SAC-ADM-119

Versión:02 Fecha: 08/2020

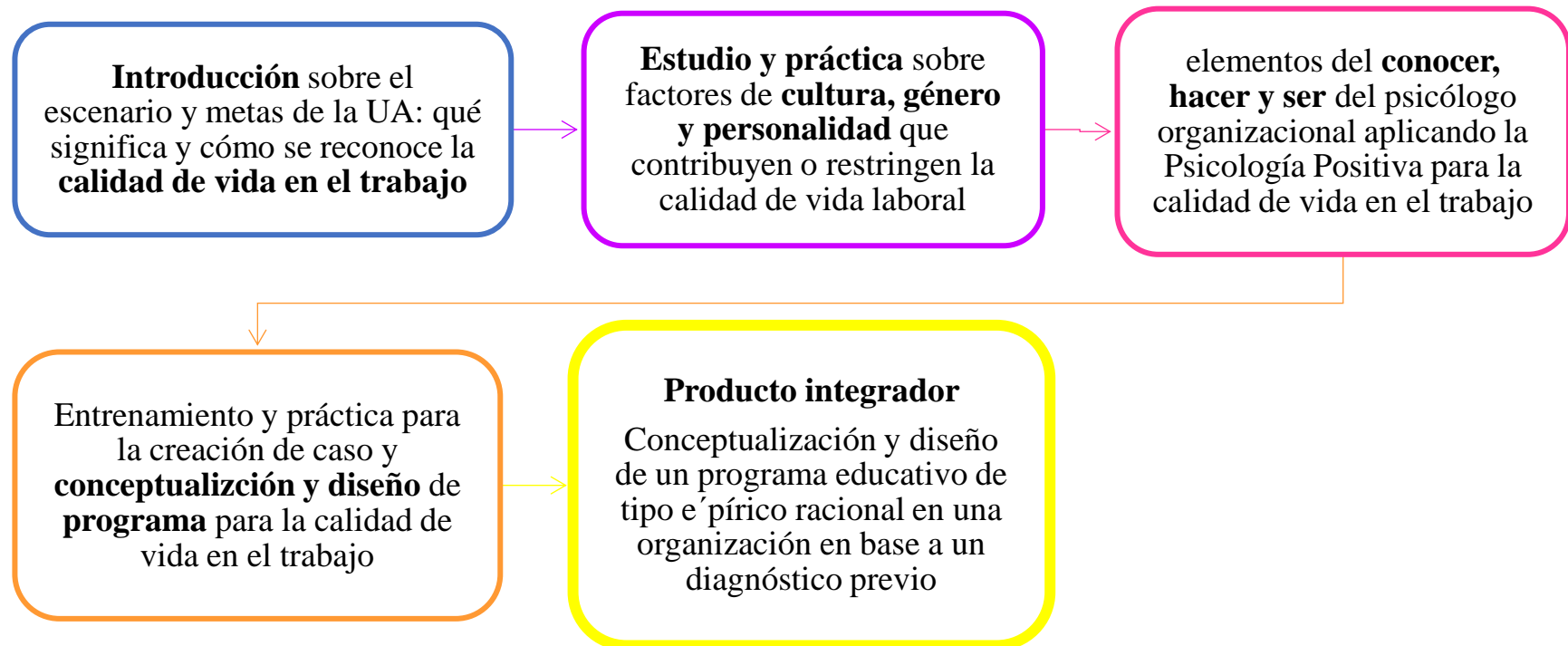
Página 5 de 11

**IV Competencias del perfil de egreso:**

<p><b>A. Competencias de la Formación General Universitaria a las que contribuye esta unidad de aprendizaje</b></p>	<p><b>B. Competencias específicas del perfil de egreso a las que contribuye la Unidad de Aprendizaje (CENEVAL)</b></p>
<p><b>Integradoras</b>          Capacidad para la resolución de problemas y la adecuada toma de decisiones.</p> <p><b>Instrumentales</b>          Habilidades para el desarrollo de diversas expresiones del pensamiento: lógico, crítico, creativo y propositivo.</p> <p>Manejo efectivo en el uso y gestión de las tecnologías de la información y la comunicación.</p> <p><b>Interacción social</b>          Práctica de reflexión ética y ejercicio de los valores promovidos por la UANL, tales como: verdad, solidaridad, responsabilidad, libertad, justicia, equidad y respeto a la vida</p>	<p>Diagnostica comportamientos y procesos psicológicos en individuos, grupos, organizaciones con el apoyo de estrategias de recolección de datos y análisis estadísticos, dentro del marco de la naturaleza psicológica.</p> <p>Realiza una intervención en la modificación de comportamientos directos a procesos psicológicos en individuos, grupos y organizaciones con el apoyo de estrategias, tácticas de cambio planeado.</p> <p><b>C. Competencias específicas de la unidad de aprendizaje</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describe los factores que contribuyen o restringen en la calidad de vida en el trabajo de las organizaciones apegándose para ello a fundamentos teóricos y metodológicos de la psicología organizacional.</li> <li>2. Diseñar creativamente, modelos y herramientas que le permitan perfilar con una estructura metodológica específica sus intervenciones educativas de tipo empírico racional sobre la calidad de vida en el trabajo.</li> <li>3. Construir la aplicación de un programa empírico racional para la sensibilización y promoción de la calidad de vida en el trabajo en una organización.</li> </ol> <p><b>D. Elementos de competencia</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Identificar los elementos de cultura y diversidad de género que restringen o favorecen la calidad de vida en el trabajo, soportándose con los modelos de Edgar Schein y la Dra. Celia de Anca.</li> <li>2.1 Distinguir los elementos de la personalidad que afectan favorable o desfavorablemente en la calidad de vida en el trabajo, con el sustento de las ideas de las investigaciones de Martin E.P. Seligman y Mihaly Csikszentmihalyi sobre la psicología positiva aplicada en el trabajo.</li> <li>3.1 Diseñar un modelo educativo empírico racional con herramientas pertinentes para la promoción de la calidad de vida en el trabajo.</li> </ol>



V Representación gráfica:





**FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L**  
**Programa Analítico 204 Calidad de vida en el trabajo**



Código: PG-SAC-ADM-119

Versión:02 Fecha: 08/2020

Página 7 de 11

**VI Fases de la unidad de aprendizaje.**

**FASE 1:**

**Competencia específica:** 1 Describe los factores que contribuyen o restringen en la calidad de vida en el trabajo de las organizaciones apegándose para ello a fundamentos teóricos y metodológicos de la psicología organizacional.

Elemento competencia	Evidencia de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos	Recursos
			Aprendizaje	Enseñanza		
	Minuta de encuadre	Una cuartilla escrita y entregar por correo o Nexus	Sesión plenaria	Moderador de la sesión	Criterios a evaluar	Programa vigente
1.1 Identificar los elementos de cultura y diversidad de género que restringen o favorecen la calidad de vida en el trabajo, soportándose con los modelos de Edgar Schein y la Dra.Celia de Anca.	Bitácora de entrega de ensayo  Reporte de aprendizajes significativos de lecturas y vivencias,  Entrega de análisis de caso	Rúbrica de: aportación, originalidad y referencias.  Siete elementos diferentes incluidos. Porcentaje de respuestas con apego a los modelos y teorías estudiados.  Entregar las evidencias de aprendizaje tiempo y forma mediante correo electrónico o Nexus	Reflexión e inducción de aprendizajes más significativos, Mediante sesiones de clase virtual  Elaboración de ensayo; Análisis de casos con reporte de hallazgos y reflexiones,.	Exposición explicativa y demostrativa. Mediante el aula virtual en Teams  Propicia como facilitador la reflexión  Asignación de casos y lecturas con consigna específica.	<b>Conceptual:</b> Elementos socio-laborales que intervienen en la Calidad de Vida en el Trabajo.  <b>Actitudinal:</b> Respeto a la diversidad y sensibilidad para la autoevaluación.  <b>Procedimental:</b> Aplica el análisis de casos y la técnica del ensayo.	Aula virtual mediante teams  Nexus  Proyección de presentaciones y al menos una dinámica utilizando una herramienta virtual como Kahoot o google forms.  Libros: Anca, C. & Vázquez (2005) Gestión de la Diversidad. Prentice Hall.  Schein E. (2008) Psicología de la Organización. Prentice Hall.



**FASE 2.**

**Competencia específica:** 2 Diseñar creativamente, modelos y herramientas que le permitan perfilar con una estructura metodológica específica sus intervenciones educativas de tipo empírico racional sobre la calidad de vida en el trabajo.

Elemento competencia	Evidencia de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos	Recursos
			Aprendizaje	Enseñanza		
<p>2.1 Distinguir los elementos de la personalidad que afectan favorable o desfavorablemente en la calidad de vida en el trabajo, con el sustento de las ideas de las investigaciones de Martin E.P. Seligman y Mihaly Csikszentmihalyi sobre la psicología positiva aplicada en el trabajo.</p>	<p>Bitácora de evidencias de testimonios.</p> <p>Evaluación con cuestionario a distancia</p>	<p>Tres testimonios específicos con sus referencias.</p> <p>La evaluación es sobre lecturas y temas revisados y la calificación sobre cien.</p> <p>Rúbrica con elementos de: claridad, factibilidad y contribución.</p> <p>Registro de entrega en tiempo y forma en la plataforma Nexus de un caso de propia autoría.</p>	<p>Investiga y documenta casos reales con testimonios sobre restricciones y elementos favorables para la calidad de vida en organizaciones.</p> <p>Resuelve evaluación tipo cuestionario.</p> <p>Crea caso de propia autoría con situación, personajes, crónica, etc.</p>	<p>Como facilitador y mentor, mediante Teams</p> <p>Técnica expositiva, método de casos y foros de discusión</p> <p>Análisis reflexivo mediante analogías, compartir experiencias y conocimientos del grupo</p>	<p><b>Conceptual:</b></p> <p>Comprende y analiza los elementos de la personalidad y de la Psicología Positiva aplicada en el trabajo.</p> <p><b>Procedimental:</b></p> <p>Documenta e integra testimonios. Crea y elabora caso de su propia autoría.</p> <p><b>Actitudinal:</b></p> <p>Comprensión y respeto por la dignidad de la persona.</p>	<p>Teams</p> <p>Nexus</p> <p>Formatos de evaluación por cuestionarios y medios electrónicos</p> <p>Proyección de presentaciones y al menos una dinámica utilizando una herramienta virtual como Kahoot o google forms.</p> <p>Libros: Seligman M. (2011) La Auténtica Felicidad. Zeta.</p> <p>Csikszentmihalyi M. (2003) Fluir en los Negocios. Kairos.</p>





**FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L**  
**Programa Analítico 204 Calidad de vida en el trabajo**



Código: PG-SAC-ADM-119

Versión:02 Fecha: 08/2020

Página 9 de 11

**FASE 3.**

**Competencia específica:** 3. Construir un programa empírico racional para la sensibilización y promoción de la calidad de vida en el trabajo en una organización.

Elemento competencia	Evidencia de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades		Contenidos	Recursos
			Aprendizaje	Enseñanza		
3.1 Diseñar un modelo educativo empírico racional con herramientas pertinentes para la promoción de la calidad de vida en el trabajo.	Programa educativo	<p>Se entrega en tiempo y forma en la plataforma</p> <p>Rúbrica con los criterios para elaborar el programa como elementos de: objetivo, temática, proceso de enseñanza aprendizaje, perfil del instructor y criterios de evaluación.</p> <p>Entregar en tiempo y forma en la plataforma Nexus</p>	<p>Elaborar programa educativo.</p> <p>Explicar el programa propiciando el análisis y la reflexión en el grupo.</p> <p>Feedback de compañeros durante una sesión de aula virtual mediante teams.</p>	<p>Descripción explicativa y con ejemplos sobre programas empírico- racionales.</p>	<p><b>Conceptual:</b> -Elementos de programas educativos sobre Calidad de vida en el Trabajo. -Abstracción sobre los elementos clave para promover la calidad de vida laboral.</p> <p><b>Actitudinal:</b> Escucha emética y humildad profesional.</p> <p><b>Procedimental:</b> Diseño didáctico adaptado a la organización elegida o creada.</p>	<p>Aula virtual Teams</p> <p>Nexus</p> <p>Biblioteca digital CONRICYUT.</p> <p>Formatos para curso.</p>



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L**  
**Programa Analítico 204 Calidad de vida en el trabajo**



Código: PG-SAC-ADM-119

Versión:02 Fecha: 08/2020

Página 10 de 11

**VII EVALUACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS Y PRODUCTOS (PONDERACIÓN / EVALUACIÓN SUMATIVA).**

<b>EVIDENCIA DE APRENDIZAJE POR FASE Y ELEMENTOS DE COMPETENCIA</b>	<b>PONDERACIÓN</b>
Reportes de culturales de personalidad y género que intervienen en la calidad de Vida en el Trabajo con análisis de caso.	<b>20%</b>
Cuestionario sobre Psicología Positiva	<b>20%</b>
Caso de propia creación	<b>30%</b>

**Subtotal**

**70%**

**VIII PRODUCTO INTEGRADOR DEL APRENDIZAJE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE.**

<b>Evidencia de aprendizaje del PRODUCTO INTEGRADOR:</b> Reporte sobre diseño de programa educativo empírico racional para la sensibilización y promoción de la Calidad de Vida en el Trabajo con objetivo, temática, proceso de enseñanza aprendizaje, perfil del instructor y criterios de evaluación	<b>PONDERACIÓN</b> <b>30%</b>
--	----------------------------------



## II. IX Fuentes: De apoyo y consulta:

### Bibliografía básica:

Patlán Pérez Juana (2016) Calidad de vida en el trabajo. México. El manual moderno

Anca & Vázquez (2005) La Gestión de la Diversidad. México Prentice Hall Schein E. (2008) Psicología de la Organización. Prentice Hall.

Seligman M. (2011) La auténtica felicidad .Madrid Zeta

### Bibliografía recomendada:

Csikszentmihalyi Mihaly. (2003). Fluir en los negocios. Barcelona: Kairos.

Csikszentmihalyi Mihaly. (2010). Fluir. Una Psicología de la Felicidad.

Leal Eduardo. (2012) Administración de la Sabiduría. México: Trillas Portal de SPRINGER de base CONRICYT

### Bibliografía complementaria del curso: